



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **ACHAT DE BILLETS EN LIGNE**

#### **PREAMBULE**

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site Internet de la billetterie informatisée du Théâtre Le Forum, situé au 83 boulevard la mer à Fréjus. Le Théâtre Le Forum peut également être amené sur ce site internet à vendre des places pour des spectacles se déroulant sur d'autres scènes, notamment celles de la Ville de Saint-Raphaël, de la Ville de Puget sur Argens, de la Ville de Roquebrune sur Argens et de la Ville des Adrets de l'Estérel, dans le cadre du rayonnement intercommunal du théâtre.

Les présentes conditions sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Toute personne effectuant un achat ou de billet ou de produit sur le site Internet [www.theatreforum.fr](http://www.theatreforum.fr) est invitée à lire attentivement les CGV qui visent à définir les relations contractuelles entre elle et *le Théâtre Le Forum* ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de billets en ligne.

La langue des présentes CGV est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

La confirmation de la commande via le présent site Internet entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation de son achat.

Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à la salle ou à tout autre lieu de représentation.

Le client a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation.

Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site de vente en ligne à la date de l'achat du billet.

Le Théâtre Le Forum se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout **moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.**

## **PRESENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE**

[www.theatreleforum.fr](http://www.theatreleforum.fr) est le service de billetterie en ligne du Théâtre Le Forum, ayant son siège social *au 83 boulevard de la mer – 83600 Fréjus.*

Ce service d'achat de billetterie en ligne du Théâtre Le Forum, permet d'acheter des places de spectacles, des cartes d'adhésion, des cartes cadeaux et tout autre produit que pourrait commercialiser Le Forum.

Pour toutes informations concernant vos achats de billets en ligne, vous pouvez nous contacter par mail : [contact@theatre-le-forum.fr](mailto:contact@theatre-le-forum.fr).

### **ARTICLE 1- TARIFS**

Le prix des places et des cartes est TTC incluant les frais de location.

Les tarifs applicables sont les tarifs indiqués dans les programmes et affichés aux guichets du Théâtre Le Forum.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commandes.

Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé.

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

La transaction ne peut excéder un montant plafond de 3000€.

#### **1.1-Tarifs réduits**

Pour les tarifs réduits, la présentation d'un justificatif récent est obligatoire. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

### **ARTICLE 2 - LOCALISATION DES PLACES**

L'achat de places s'effectue en temps réel.

En fonction des configurations, il peut vous être proposé les places suivantes :

#### **2.1- Des places numérotées**

Pour les représentations pour lesquelles le placement est numéroté, le client a la possibilité de choisir lui-même ses places dans la salle. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

## **2.2- Du placement libre**

Pour les représentations pour lesquelles le placement n'est pas numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans la salle.

## **ARTICLE 3- PAIEMENT SECURISE ET DONNEES PERSONNELLES**

### **3.1 Mode de paiement / paiement sécurisé**

La commande de billets et de cartes n'engage Le Théâtre Le Forum qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les places et les cartes achetées sur le site Internet [www.theatreleforum.com](http://www.theatreleforum.com) sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement sécurisé PAYBOX. (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard).

Les cartes cadeaux du Théâtre Le Forum peuvent également être utilisées pour régler tout ou partie d'une commande sur le site [www.theatreleforum.fr](http://www.theatreleforum.fr).

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système PAYBOX. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur du Théâtre Le Forum.

Une fois que PAYBOX confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré.

En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Pour les paiements en plusieurs fois sans frais, le client doit vérifier que la validité de sa carte bancaire couvre toutes les échéances indiquées au paiement.

Certaines banques demandent un code ou une sécurité supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

### **3.2 Données personnelles**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour

nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer par courrier à *Théâtre Le Forum, 83 boulevard de la mer – 83600 Fréjus*, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

#### **ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « PAYER MA COMMANDE » et n'engage *Le Théâtre Le Forum* qu'à réception du courriel confirmant que la commande de spectacles a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

#### **ARTICLE 5 - VALIDATION**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente" est une condition sine qua non qui vous permet de valider votre commande.

#### **ARTICLE 6 – MODE D'OBTENTION DES BILLETS**

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Les billets émis sont uniques.

*Cependant des duplicata pourront être imprimés en cas de vol ou perte constatés, sur présentation d'une pièce d'identité, du courriel de confirmation reçu lors de l'achat des billets en ligne, ou s'il est possible de retrouver trace de la réservation sur le logiciel de billetterie. En tout état de cause, même dans ce cas, seul le porteur du billet est habilité à occuper le siège.*

Le mode d'obtention est le suivant :

##### **6.1 Retrait aux guichets**

Les billets peuvent être retirés au guichet 45 minutes avant l'heure de la représentation.

L'obtention des billets à tarifs réduits ne pourra se faire que par le biais d'un retrait au guichet sur présentation d'un justificatif.

Les places sont remises sur présentation du mail de confirmation.

A défaut de justificatifs de tarifs réduits, le plein tarif sera appliqué. Un complément tarifaire sera donc demandé.

## **6.2 Impression à domicile**

Le billet imprimable à domicile vous permet d'imprimer les billets achetés sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès internet. Pour être valide, votre billet doit être imprimé en mode portrait, sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso. A chaque place achetée correspond un billet. Pour les tarifs réduits, la présentation d'un justificatif peut être exigée à l'entrée de la salle. Les billets imprimables à domicile sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée de la salle de spectacle concernée à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre billet en lieu sûr. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie. L'organisateur peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimable à domicile correspondant. L'organisateur n'est cependant pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si l'accès à la salle est refusé pour cette raison au détenteur d'un billet imprimable à domicile, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté. Le Théâtre Le Forum décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet imprimable à domicile dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile.

## **ARTICLE 7 - HORAIRES ET LIEU DE SPECTACLE**

La date, le lieu et l'horaire du spectacle sont indiqués sur le billet.

Les spectacles commencent à l'heure, l'ouverture des portes de la salle s'effectue en général entre 15 à 30 minutes avant le spectacle.

Les spectateurs retardataires ne peuvent être placés que lors d'une interruption du spectacle ou en fonction de l'accessibilité dans la salle. Pour accéder à la salle, les retardataires doivent suivre les indications des hôtes et hôtesse, et les places numérotées ne sont plus garanties.

Attention, en raison de contraintes artistiques inhérentes à certains spectacles, il peut être impossible de faire entrer les retardataires.

La durée du spectacle est variable et peut être connue seulement quelques jours avant le spectacle.

## **ARTICLE 8 – ANNULATION ET REPORT**

Aucune annulation n'est possible après le paiement des places par le client. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre la salle de spectacle qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit, mandat), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat auprès de la salle de spectacle.

*Le Théâtre Le Forum* se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, *le Théâtre Le Forum* se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure les y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète, pandémie etc. Dans une telle hypothèse *le Théâtre Le Forum* proposerait une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet. Le spectateur muni de billet(s) serait informé par sms et/ou mail ainsi que par les canaux de communication propres au Théâtre Le Forum tel que son site internet ou ses réseaux sociaux. Il appartient à ces fins aux spectateurs enregistrés dans la base de données du Théâtre Le Forum de communiquer tout changement de coordonnées les concernant. Le spectateur muni de billet(s) devra se conformer aux instructions du Théâtre Le Forum quant aux conditions de reports ou de remboursement du ou des billets.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

## **ARTICLE 9 – DISPOSITIONS SPECIFIQUES RELATIVES AUX BONS CADEAUX ET CARTES CADEAUX**

Chaque bon ou carte cadeau est muni d'un numéro unique, permettant l'achat de billet(s) de spectacle(s) organisés par le Théâtre intercommunal Le Forum, quel qu'en soit le lieu d'accueil, ceci dans la limite des offres disponibles au moment de la conversion du bon cadeau en place(s) de spectacle(s).

Le montant du bon ou de la carte cadeau est libre à partir de 10 euros (dix euros), montant minimum.

Le bon cadeau est valable pour la saison en cours, la date de validité indiquée sur le bon ou la carte cadeau étant acceptée par le client au moment de l'achat. Aucun remboursement ne sera effectué dans l'hypothèse où tout ou partie du bon cadeau n'ait pas été utilisé par le bénéficiaire à échéance. En cas de perte ou de vol du bon ou de la carte cadeau, aucun duplicata ne sera délivré et aucun remboursement ne pourra être effectué.

Lors de la conversion du bon cadeau en place(s) de spectacle(s) :

- si le montant de la commande est supérieur au bon ou à la carte cadeau, l'utilisateur de ce bon ou cette carte pourra compléter le coût dû avec tout autre moyen accepté par le Théâtre intercommunal Le Forum
- si le montant de la commande est inférieur au bon ou à la carte cadeau, le solde restant sera disponible pour l'achat d'autre(s) place(s) de spectacle(s). Le numéro du bon ou de la carte cadeau restera identique jusqu'à épuisement du solde disponible ; la date de validité restera identique à celle indiquée à la date d'achat

Aucun rendu de monnaie ne pourra avoir lieu.

Le bon ou carte cadeau ne peut être revendu sous peine de poursuites (code pénal art 313-6-2 et suivants).

### **ARTICLE 10 – DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles et produits indissociables ne peuvent pas donner lieu à rétractation par le client.

### **ARTICLE 11 - SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE**

Pour toute information ou question, notre service e-billetterie est à votre disposition :

1. Téléphone : 04.94.95.55.55 (prix d'un appel local), du mardi au samedi de 12h30 à 18h30.
2. Courrier : Théâtre Le Forum – 83 bd de la mer – 83600 FREJUS
3. Formulaire mail : contactez-nous par courriel : [contact@theatre-le-forum.fr](mailto:contact@theatre-le-forum.fr)

### **ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Toute contestation concernant la démarche d'achat en ligne, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation à l'adresse suivante :

Théâtre Le Forum – 83 bd de la mer – 83600 FREJUS

Toutes autres contestations doivent être formulées le soir de la représentation directement auprès de la salle proposant le spectacle.

*Le Théâtre Le Forum* décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux lieux de spectacles.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit. Le Théâtre Le Forum se réserve le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.