

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LA BARBACANE

PRÉAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site Internet de la billetterie informatisée de La Barbacane, reservation@labarbacane.fr

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Toute personne effectuant un achat ou de billet ou de produit sur le site Internet de La Barbacane est invitée à lire attentivement les CGV qui visent à définir les relations contractuelles entre elle et La Barbacane, ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de billets en ligne.

La langue des présentes CGV est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

La confirmation de la commande via le présent site Internet entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation de son achat. Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à la salle ou à tout autre lieu de représentation.

Le client a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation.

Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site de vente en ligne à la date de l'achat du billet. La Barbacane se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.

ARTICLE 1- TARIFS

Les prix sont stipulés en euro TTC.

Les prix sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Les tarifs applicables sont ceux indiqués dans les supports de communication de La Barbacane (site internet, plaquette de saison) et affichés au guichet. Ils sont votés au comité syndical du SIVU de La Barbacane.

Les billets pris au tarif réduit ne seront délivrés que sur présentation d'un justificatif. A défaut, la différence avec le plein tarif vous sera demandée afin de permettre la délivrance du billet.

Justificatifs acceptés : pièce d'identité ou tout document indiquant la date de naissance de la personne concernée, attestation France Travail de moins de 3 mois pour les demandeurs d'emploi, attestation d'attribution ou de versement de moins de 3 mois pour les bénéficiaires du RSA et de l'AAH.

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

La revente à un tarif supérieur à celui indiqué sur le billet est interdite (loi du 27 juin 1919).

ARTICLE 2- PLACEMENT

Toutes les représentations sont en placement libre.

Toute personne entrant en salle doit être titulaire d'un billet, enfant compris.

La Barbacane est accessible aux personnes à mobilité réduite. Afin de garantir la meilleure qualité d'accueil possible, il est conseillé de prendre contact avec la billetterie en amont du spectacle.

ARTICLE 3- PAIEMENT SÉCURISÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

3.1 Mode de paiement / paiement sécurisé

La commande de billets n'engage La Barbacane qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

Les places achetées sur le site Internet de La Barbacane sont réglées uniquement par carte bancaire (Carte bleue / Visa / Mastercard) sur le site de paiement sécurisé Payzen.

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système Payzen. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur de La Barbacane.

En cas de problème avec le paiement :

- Le client doit vérifier la validité ainsi que le plafond autorisé de sa carte.
- Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, le client doit contacter sa banque pour plus de renseignements.

3.2 Données personnelles

Les informations et données concernant le client sont nécessaires à la gestion de sa commande et aux relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous proposons et les informations que nous adressons aux clients.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations le concernant qui peut s'exercer par courrier à La Barbacane, Place du 8 mai 1945, 78650 Beynes, en nous indiquant ses nom, prénom, adresse et si possible la référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, le courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant signature et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

Pour plus de renseignements : <https://www.cnil.fr>

ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

La commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée qu'après avoir cliqué sur le bouton « Valider et payer ma commande » et n'engage La Barbacane qu'à réception du courriel confirmant que la commande de billets de spectacles a bien été validée. En conséquence, le client est invité à consulter sa messagerie électronique.

Dès le règlement effectué, la commande est ferme. Elle ne peut être modifiée ou annulée par le spectateur et les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

ARTICLE 5 - VALIDATION

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente" permet de valider la commande.

ARTICLE 6 – MODE D'OBTENTION DES BILLETS

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par le client au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Les billets émis sont uniques. Cependant des duplicatas pourront être imprimés en cas de vol ou perte constatés sur présentation d'une pièce d'identité ou du courriel de confirmation reçu lors de l'achat des billets en ligne. En tout état de cause, même dans ce cas, seul le porteur du billet est habilité à accéder à la représentation.

A chaque place achetée correspond un billet.

Les modes d'obtention sont les suivants :

6.1 Retrait au guichet

Pour les personnes ayant choisi le mode « Retrait au guichet » les billets ou abonnements devront être retirés au guichet aux horaires d'ouverture de la billetterie, mardi, vendredi et samedi de 14h à 18h et mercredi de 14h à 19h hors vacances scolaires (mercredi et samedi de 14h à 18h), jours fériés et vacances d'été ou sur les lieux du spectacle à partir de 45 minutes avant le début de la représentation.

Lors du retrait de ses places, le client devra se munir du mail de confirmation de sa commande. Les billets pris au tarif réduit ne seront délivrés que sur présentation d'un justificatif.

A défaut de justificatifs de tarifs réduits, le billet ne pourra être récupéré et la différence du plein tarif vous sera demandée.

6.2 Billet électronique

Le billet électronique est téléchargeable et peut être présenté depuis un smartphone ou imprimé sur une imprimante ordinaire.

Si la commande nécessite des justificatifs, le client doit les faire parvenir via son compte client ou par mail à reservation@labarbacane.fr.

A défaut, le billet sera délivré au guichet le soir du spectacle sur présentation d'un justificatif.

Les billets électroniques sont pourvus d'un code-barres unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée de la salle de spectacle concernée à l'aide de lecteurs de code-barres.

Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins.

Le client doit conserver son billet en lieu sûr. Il ne doit jamais accepter un billet qui lui est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie.

La Barbacane peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet correspondant.

La Barbacane n'est notamment pas obligée de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si le détenteur d'un billet est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté.

La Barbacane décline toute responsabilité : pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet électronique dans la mesure où elle ne

les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet.

ARTICLE 7 - HORAIRES ET LIEU DE SPECTACLE

La date, le lieu et l'horaire du spectacle sont indiqués sur le billet.

Les spectacles commencent à l'heure. L'ouverture des portes de la salle s'effectue en général entre 15 et 30 minutes avant le spectacle.

En raison de contraintes artistiques inhérentes à certains spectacles et au-delà des horaires indiqués, les retardataires prennent le risque de se voir refuser l'entrée de la salle sans remboursement possible.

La durée des spectacles est donnée à titre indicatif.

La Barbacane se réserve le droit de refuser l'entrée en salle aux enfants de moins de 3 ans sur les spectacles qui ne leur sont pas destinés. Tout enfant doit être détenteur d'un billet.

Les salles de spectacles, comme tous les locaux publics, sont des espaces non-fumeurs. Les téléphones portables doivent être éteints. Les photos, avec ou sans flash, ainsi que les enregistrements visuels ou sonores sont strictement interdits.

La nourriture et les boissons ne sont pas autorisées en salle.

La programmation des spectacles est itinérante sur tout le territoire des Yvelines.

L'accès aux salles est réglementé en fonction des directives en vigueur lors de la représentation.

ARTICLE 8 – ANNULATION

Aucune annulation n'est possible après le paiement des places par le client.

En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre la salle de spectacle qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit, mandat), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat auprès de la salle de spectacle.

Toutefois, La Barbacane se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle.

D'autre part, La Barbacane se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure l'y contraignaient tels que (et sans

que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète, pandémie, etc.

Dans une telle hypothèse, La Barbacane proposerait une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet.

Dans le cas d'un remboursement, les sommes versées par le client seront remboursées par virement bancaire par La Barbacane sur demande de l'intéressé, dans un délai maximum de 3 mois, à compter de la date du spectacle et sur présentation du billet, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

Seule La Barbacane est habilitée à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou service fourni. Par réciprocité, il est précisé que le client dispose des mêmes conditions de remboursement en cas de force majeure. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement pourront être consultés.

Sauf conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur son adhésion à nos conditions générales de vente.

ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les billets de spectacles et produits indissociables ne peuvent pas donner lieu à rétractation par le client. Les billets ne sont ni échangeables ni remboursables.

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service billetterie est à votre disposition :

1. Par téléphone : 09.78.03.82.15 (prix d'un appel local),

- le mardi, vendredi et samedi de 14h à 18h,
- le mercredi de 14h à 19h.
- Pendant les vacances scolaires : le mercredi et le samedi de 14h à 18h.
- Fermeture pendant les vacances de Noël, vacances d'été et les jours fériés.

2. Par courrier : La Barbacane, Place du 8 mai 1945, 78650 Beynes

3. Par mail : reservation@labarbacane.fr

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Toute réclamation concernant la démarche d'achat en ligne ou toute erreur apparaissant dans la commande, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation à l'adresse suivante :

La Barbacane, Place du 8 mai 1945, 78650 Beynes

Toutes autres réclamations doivent être formulées le soir de la représentation directement sur le lieu du spectacle.

La Barbacane décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux lieux de spectacles.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit.