



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

E-BILLETTERIE PARTAGÉE PAR LES SALLES DE SPECTACLES

DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

PREAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site Internet de la billetterie informatisée et partagée de Saint-Quentin-en-Yvelines, 1 rue Eugène Hénaff - BP 118 - 78192 Trappes Cedex.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

PRESENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE :

Le service de billetterie en ligne permet d'acheter des places de spectacles des salles de spectacle de Saint-Quentin-en-Yvelines :

La Batterie

1 rue de la Redoute 78280 Guyancourt

Tél : 01 39 30 45 90 / **courriel** : labatterie@ville-guyancourt.fr

La Clé des Champs

13 rue Romain Rolland 78370 Plaisir

Tél : 01 30 07 60 60 / **courriel** : cleschamps@ville-plaisir.fr

La Ferme de Bel-Ébat

1 Place de Bel Ébat 78280 Guyancourt

Tél : 01 30 48 33 44 / **courriel** : reservation.lafermedebelebat@ville-guyancourt.fr

La Merise

Place des Merisiers 78190 Trappes

Tél : 01 30 13 98 51 / **courriel** : reservation@la-merise.fr

Le Prisme

Centre des 7 Mares 78990 Élancourt

Tél : 01 30 51 46 06 / courriel : reservations.prisme@ville-elancourt.fr

Le Scarabée

7 bis avenue du Général Leclerc 78320 La Verrière

Tél : 01 30 13 87 40 / courriel : scarabeelaverriere@mairie-laverriere.fr

L'Estaminet

Esplanade Gérard Philippe - Quartier du Buisson

Avenue de Chevincourt - 78114 Magny-les-Hameaux

Tél : 01 30 23 44 28 / courriel : reservation@magny-les-hameaux.fr

L'Espace Albert Camus

4 rue de la Beauce - 78310 Maurepas

Tél : 01 30 66 55 10 / courriel : resa.camus@maurepas.fr

L'Espace Philippe Noiret

Place Charles de Gaulle, 78340 Les Clayes-sous-Bois

Tél : 01 30 79 38 96 / courriel : espacenoiret@lesclayessousbois.fr

Espace Alphonse Daudet

26 rue du Moulin À Vent, 78310 Coignières

Tél : 01 30 62 36 00 / courriel : eadaudet@coignieres.fr

Théâtre Coluche

980 Avenue du Général de Gaulle, 78370 Plaisir

Tél : 01 30 07 55 50 / courriel : resa.tec@ville-plaisir.fr

La Commanderie

Route de Dampierre – CD 58, 78990 Elancourt

Tél : 01 39 44 54 00 / courriel : la-commanderie@sqy.fr

Le Musée de la ville de Saint-Quentin-en-Yvelines

MUMED - Quai François Truffaut, 78180 Montigny-le-Bretonneux

Tél : 01 34 52 28 80 / courriel : museedelaville@sqy.fr

ARTICLE 1- TARIFS

- Les prix des spectacles s'entendent en euros, toutes taxes comprises.
- Les tarifs applicables sont les tarifs indiqués dans les programmes et affichés au guichet de chaque salle de spectacle.
- Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.
- Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

1.1-Tarifs réduits

Pour les tarifs réduits, la présentation d'un justificatif récent est obligatoire.

Certaines salles de spectacle proposent au public une carte d'adhésion ouvrant droit à des réductions. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

ARTICLE 2 - PLANS DE SALLES ET LOCALISATION DES PLACES

En fonction des salles de spectacles, il peut vous être proposé les places suivantes :

2.1 Des places numérotées

➤ A la Ferme de Bel Ebat

Pour les représentations pour lesquelles il existe un placement numéroté, votre numéro de siège vous sera indiqué lors de la commande.

➤ Au Prisme

Pour les représentations pour lesquelles le placement est numéroté, le client a la possibilité de choisir la zone d'emplacement proposée par le site de vente en ligne. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

➤ A l'Espace Alphonse Daudet

Pour les représentations pour lesquelles il existe un placement numéroté, votre numéro de siège vous sera indiqué lors de la commande.

➤ Au Théâtre Coluche

Pour les représentations pour lesquelles il existe un placement numéroté, votre numéro de siège vous sera indiqué lors de la commande.

2.2 Des places non numérotées (placement libre)

- **La Batterie, La Clé des Champs, La Ferme de Bel Ébat, L'Estaminet, La Merise, Le Prisme, Le Scarabée, L'Espace Albert Camus, L'Espace Philippe Noiret, l'Espace Alphonse Daudet, Le Théâtre Coluche**

Pour les représentations pour lesquelles le placement n'est pas numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans la salle.

ARTICLE 3- PAIEMENT SECURISE ET DONNEES PERSONNELLES

3.1 Mode de paiement / paiement sécurisé

La commande de billets n'engage Saint-Quentin-en-Yvelines qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les places achetées sur le site Internet de Saint-Quentin-en-Yvelines sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement sécurisé Paybox Vérifone. (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard).

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système Paybox Vérifone. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur de Saint-Quentin-en-Yvelines.

Une fois que Paybox Vérifone confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré.

3.2 Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer par courrier à Saint-Quentin-en-Yvelines, 1 rue Eugène Hénaff - BP 118 - 78192 TRAPPES CEDEX, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et de l'adresse précise à laquelle doit vous parvenir la réponse.

ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée et n'engage Saint-Quentin-en-Yvelines qu'à réception du courriel confirmant que la commande de spectacle(s) a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

ARTICLE 5 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'acceptation des conditions générales de vente vous permet de valider votre commande.

ARTICLE 6 - OBTENTION DES BILLETS

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Les billets émis sont uniques. Cependant des duplicatas pourront être imprimés en cas de vol ou perte constatés, sur présentation d'une pièce d'identité, du courriel de confirmation reçu lors de l'achat des billets en ligne, ou s'il est possible de retrouver trace de la réservation sur le logiciel de billetterie. En tout état de cause, même dans ce cas, seul le porteur du billet est habilité à occuper le siège.

D'une manière générale, les modes d'obtention des billets qui vous sont proposés en ligne sont liés à la nature du tarif choisi et aux conditions pour en bénéficier. Les modes d'obtention sont les suivants :

6.1. Billet en mode « impression à domicile »

Conditions spécifiques au billet imprimable à domicile :

Le billet imprimable à domicile vous permet d'imprimer les billets achetés sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès internet.

À chaque place achetée correspond un billet.

Les billets imprimables à domicile sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée de la salle de spectacle concernée à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre billet en lieu sûr. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie.

L'organisateur peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimable à domicile correspondant. L'organisateur n'est, notamment, pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier

l'authenticité du billet imprimable à domicile, dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si le détenteur d'un billet imprimable à domicile se voit refusé l'accès pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté.

Saint-Quentin-en-Yvelines décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet imprimable à domicile dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile.

6.2. Billet en Mode « Retrait au guichet »

Les billets à tarif plein peuvent être retirés au guichet.

Pour certaines salles de spectacles, l'obtention des billets à tarifs réduits ne pourra se faire que par le biais d'un retrait au guichet sur présentation d'un justificatif. Le mode de retrait vous sera donc indiqué au moment de l'achat en ligne des billets.

Les places sont remises sur présentation du mail de confirmation.

A défaut de justificatifs de tarifs réduits ou de présentation de la carte d'adhérent nominative, le tarif normal sera appliqué. Un complément tarifaire sera donc demandé. La revente à un tarif supérieur à celui indiqué sur le billet est interdite (loi du 27 juin 1919).

Les horaires d'ouverture de chaque salle indiqués dans la page « Contact » de la plateforme de vente sont indiqués à titre informatif et sont susceptibles d'être modifiés, sans préavis par les salles. Les spectateurs sont invités à visiter le site internet de la salle pour connaître les horaires d'ouverture de la billetterie.

ARTICLE 7 - HORAIRES ET LIEU DE SPECTACLE

La date, le lieu et l'heure du spectacle sont indiqués sur le billet.

Les spectacles commencent à l'heure, l'ouverture des portes de la salle s'effectue en général entre 15 à 30 minutes avant le spectacle.

Les spectateurs retardataires ne peuvent être placés que lors d'une interruption du spectacle ou en fonction de l'accessibilité dans la salle. Pour accéder à la salle, les retardataires doivent suivre les indications des hôtes et hôtesse d'accueil, et les places numérotées ne sont plus garanties.

Attention, en raison de contraintes artistiques inhérentes à certains spectacles, il peut être impossible de faire entrer les retardataires.

La durée du spectacle pour les créations est variable et connue seulement quelques jours avant le spectacle.

ARTICLE 8 – ANNULATION

Aucune annulation n'est possible après le paiement des places par le client. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre la salle de spectacle qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit, mandat), est un rapport contractuel.

Dans ces conditions, le spectateur peut demander le remboursement auprès de la salle de spectacle uniquement si le spectacle est annulé.

Les salles de spectacles se réservent la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, les salles de spectacles se réservent le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure les y contraignent, tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète etc.). Dans une telle hypothèse, les salles de spectacle proposeraient une autre date de représentation ou, à défaut, le remboursement du billet.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

ARTICLE 9 – DROITS DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

En effet, le règlement par carte bancaire des places spontanément achetées par les spectateurs, n'est pas assimilé aux ventes à distance de produits ou de prestations de service et ne peut s'appliquer au contrat passé entre le spectateur et Saint-Quentin-en-Yvelines.

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service e-billetterie est à votre disposition :

1. Téléphone : **01 39 44 80 33** (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h
2. Courrier : Saint-Quentin-en-Yvelines, 1 rue Eugène Hénaff BP 118 - 78192 Trappes Cedex.
3. Mail : kiosqlabilletterie@squy.fr

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Toute contestation concernant la démarche d'achat en ligne, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation. À l'adresse suivante :

Saint-Quentin-en-Yvelines, 1 rue Eugène Hénaff - BP 118 - 78192 Trappes Cedex.

Toute autre contestation doit être formulée le soir de la représentation directement auprès de la salle proposant le spectacle.

Les salles de spectacle déclinent toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui serait susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence, aux lieux de spectacles.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique est strictement interdit. Les théâtres et salles de spectacles se réservent le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.