ABONNEMENTS CADO - 2024-2025 : LE TUTORIEL

Ce tutoriel, mode d'emploi de votre abonnement CADO, est à lire de bout en bout afin de vous abonner sans difficulté. Il est réalisé pas à pas et illustré avec les images que vous verrez sur le site. Tous les cas de figure sont décrits, néanmoins, si vous vous heurtez à une difficulté non répertoriée dans ce tutoriel, merci de nous contacter au 02 38 54 29 29, ou par mail à billetterie@cado-orleans.fr

Introduction :

L'abonnement s'effectue sur le site cado-orleans.fr, à l'aide de votre navigateur internet. Je vous recommande Firefox ou chrome. En amont du 4 juin, je vous invite à vous connecter sur le site cado-orleans.fr pour vérifier vos identifiants (adresse mail et mot de passe). Si vous vous connectez pour la première fois, cliquez sur «mot de passe oublié». Vous recevrez alors un mail vous permettant de créer votre mot de passe.

Avertissement : le logiciel de billetterie du CADO est compatible avec les ordinateurs PC et Mac, ainsi que les tablettes et smartphones. Cependant, **la modification des places ne fonctionne que sur ordinateur.** Pour simplifier la procédure, je vous recommande également de **faire un abonne-ment groupé entre personnes choisissant les mêmes dates.** Vous pourrez ensuite recommencer pour d'autres personnes avec d'autres dates.

Personnes en situation de handicap : les places qui vous sont réservées ne sont pas accessibles via l'abonnement internet. Toutefois, vous pouvez prendre votre abonnement, puis, en cas de besoin spécifique de placement, écrire à g.coquand@cado-orleans.fr pour être replacé selon vos attentes.

Pour commencer, cliquez sur l'adresse suivante pour accéder à la page d'abonnement https://abo.themisweb.fr/0408/Home/408/fr

Mon compte			×
Espace Client			
	Connectez-vous		
	E-mail ou Identité ID		
	Mot de passe	0	
	Se connecter		
	Mot de passe oublié ?		
	Vous n'avez pas encore de compte ? C'est la première fois que vous ache places en ligne sur notre site. Merci de créer un compte. S'inscrire	tez des	
© Rodrigue 2024			

Entrez alors vos identifiants. Comme indiqué plus haut, Si vous vous connectez pour la première fois, cliquez sur «mot de passe oublié». Vous recevrez alors un mail vous permettant de créer votre mot de passe personnel. Procédez de la même façon si vous l'avez oublié.

Vous arrivez sur la page d'accueil des abonnements :



Faites défiler la page vers le bas pour accéder aux offres d'abonnement :

Les formules disponible	ales — (Im Les spectacles) — (Im Récapitulatif	FR Mon panier -	Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728) *	Se déconnecter
Œ	WEB ABO 4 20H30 WEB 4 20H30			
Œ	WEB ABO 3 19H WEB ABO 3 19H			
Œ	WEB ABO 3 20H30 WEB ABO 3 20H30			
Œ	WEB ABO 3 DIMANCHE WEB ABO 3 15H			

Cliquez alors sur la ou les formules de votre choix : Dans cette démonstration, nous allons prendre le cas suivant : 3 formules 4 spectacles, dont deux adultes, un jeune de moins de 30 ans. ATTENTION : à partir de cette étape, vous avez 20 minutes pour procéder à votre abonnement (afin d'éviter le blocage du site de billetterie) :

Il vous reste 19 minutes 37 secondes pour valider votre sélection							
Les formules of	disponibles	s —(es spectacles Récapitulatif	FR Mon panier -	Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728) •	Se déconnecter
	Θ	WEB A	ABC BO 4) 4 19H 19H			
	Choisis	sez le	noml	pre d'abonnés :			
		2	+	ADULTE 4 SPECTACLES			
		1	+	-30 ANS 4 SPECTACLES			
		0	+	DEMANDEUR D'EMPLOI 4 SPECTACLES			
	÷	WEB A	ABC BO 4	9 4 DIMANCHE 15H			
	(WEB A	ABC BO 4	0 4 SAMEDI WE			

Pour le CADO+, j'ai pris 2 adultes et un jeune de moins de 30 ans également. (Notez que ceci est un exemple, sélectionnez selon votre propre situation)

Il vous reste 18 minutes 58 secondes pour valider votre sélection					
Les formules disponentes di	onibles - (Fi Les spectades) - (Fi Récapitulatif)	FR Mon panier • Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728) •	Se déconnecter		
- 1	WEB ABO 4 SAMEDI WEB ABO 4 WE				
- 1	⊖ WEB C+ 19H WEB C+ 19H				
c	holsissez le nombre d'abonnés : 2 + CADO PLUS ADULTE				
	- 1 + CADO PLUS - 30 ANS				
	- 0 + WEB CADO+ SOLIDAIRE				
	⊕ WEB C+ 20H30 WEB C+ 20H30				
	WEB C+ DIMANCHE WEB C+ 15H				

Descendez sur la page pour trouver le résumé de votre sélection :

ll vo	us reste 18 minutes 43 secondes pour valider votre sélection		
Les formules disponibles	FR Mon	n panier • Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728) •	Se déconnecter
⊕ WEB C+ DIMANCHE WEB C+ 15H			
⊕ WEB C+ SAMEDI WEB C+ WE			
🛍 Résumé de ma sélection			
WEB ABO 4 19H WEB ABO 4 19H 2 abonnement(s) ADULTE 4 SPECTACLES 1 abonnement(s) -30 ANS 4 SPECTACLES			
WEB C+ 19HWeB C+ 19H 2 abonnement(s) CADO PLUS ADULTE 1 abonnement(s) CADO PLUS -30 ANS			
		Je valide mes formules	
© Rodrigue 2024	mentions légales - conditions générales de vente	version 2.2.17	

Cliquez ensuite sur le bouton «je valide mes formules».

Dans l'exemple ci-dessous, chaque abonné est représenté par un rectangle gris indiquant son tarif. Comme indiqué dans l'introduction, il est déconseillé de prendre des abonnements regroupant des personnes qui n'ont pas choisi les mêmes dates. Partons donc du principe que tous les membres de ce groupe iront ensemble au CADO. Choisissez maintenant les dates de représentations qui vous conviennent :

Cliquez sur le bouton « spectacle » entouré dans l'illustration.

Il vous reste 18 minutes 06 secondes pour valider votre sélection				
🇳 Les formules di	isponibles - Field Récapitulatif	Mon panier • Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728) •	Se déconnecter	
	WEB ABO 4 19H	WEB C+ 19H		
	WEB ABO 4 19H WEB ABO 4 19H 4 à 4 manifestations			
	Dispo très faible Dispo moyenne Dispo élevée			
	⊖ Abonné N° 1 (ADULTE 4 SPECTACLES)			
<	WEB ABO 41911 4 à 4 manifestations @ Spectacle	Ajouter ou Ajouter à tous les abonnés		
	Abonné N° 2 (ADULTE 4 SPECTACLES)			
	⊕ Abonné N° 3 (-30 ANS 4 SPECTACLES)			

Sélectionnez ensuite la date de votre choix.

Notez que chaque séance est accompagnée d'une petite bille de couleur, indiquant le nombre de places disponibles.

Il vous reste 12 minutes 48 secondes pour valider votre sélection					
Les formules disponibles	Mon panier • Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728) •	Se déconnecter			
WEB ABO 4 19H	WEB C+ 19H				
WEB ABO 4 19H WEB ABO 4 19H 4 à 4 manifestations Dispo très faible Dispo moyenne Dispo élevée					
⊖ Abonné № 1 (ADULTE 4 SPECTACLES)					
WEB ABO 4 19H 4 à 4 manifestations L'AMI DU PRÉSIDENT	CATEGORIE UNIQUE				
⊕ Mbonné N° 2 (ADULTE 4 SPE ● mercredi 9 octobre 2024 19:00					
Abonné N° 3 (-30 ANS 4 SPECTACLES)					

Cliquez ensuite sur le bouton «Ajouter à tous les abonnés».

WEB ABO 4 19H 4 à 4 manifestations i		
L'AMI DU PRÉSIDENT -	• mercredi 9 octobre 2024 19:00 • CATEGORIE UN	IIQUE - Ajouter du Ajouter à tous les abonnés
	Date	
Abonné N° 2 (ADULTE 4 SPE	e mercredi 9 octobre 2024 19:00	

Il vous suffit de recommencer le même processus pour chaque spectacle de l'abonnement, **toujours pour l'abonné n°1** et en cliquant sur «Ajouter à tous les abonnés» à chaque sélection.

Une fois la date de chaque spectacle choisie, un récapitulatif apparaît :

	Il vous reste 19 minutes 07 secondes pour valider votre	e sélection	
Les formules disp	ponibles Eles spectades Récapitulatif	Mon panier • Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728) •	Se déconnecter
	⊖ Abonné N° 1 (ADULTE 4 SPECTACLES)	✓	
	WEB ABO 4 19H 4 à 4 manifestations		
	Spectacle * Date	Ajouter ou Ajouter à tous les abonnés	
	L'AMI DU PRÉSIDENT - mercredi 9 octobre 2024 19:00 - CATEGORIE UNIQUE Ajouter des places -30 ans	32,00€ 💼	
	LES SŒURS HILTON - mercredi 11 décembre 2024 19:00 - CATEGORIE UNIQUE Ajouter des places -30 ans	32,00 € 👘	
	SENS DESSUS DESSOUS - jeudi 23 janvier 2025 19:00 - CATEGORIE UNIQUE Ajouter des places -30 ans	32,00€ 📋	
	PASSEPORT - mercredi 26 mars 2025 19:00 - CATEGORIE UNIQUE Ajouter des places -30 ans	32,00 € 👘	
	Abonné N° 2 (ADULTE 4 SPECTACLES)	✓	

Comme vous pouvez le voir ci-dessus, il est possible d'ajouter une ou plusieurs places -30 ans pour un ou plusieurs spectacles. Dans cet exemple, j'ajoute 2 places pour «L'ami du président» :

laces supplémentaires		
L'AMI DU PRÉSIDENT mardi 8 octobre 2024 20:30 CATEGORIE UNIQUE	:	
Nombres de places	Tarif	Montant Unitaire
- 2 +	WEB -30 ANS	12.00 €
Total	2	24.00 €
		Annuler Ajouter à ma sélection

Passez ensuite aux dates du CADO+, en cliquant sur l'onglet en haut à droite (ci-dessous entouré en rouge)

Il vous reste 10 minutes 05 secondes pour valider votre sélection		
	onjour GUILLAUME CADOTEST (37728) • Se de	léconnecter
	onjour GUILLAUME CADOTEST (37728) • Se dé	léconnecter
ET PENDANT CE TEMPS SIGMUND FREUDONNE LE SYNDROME DE L'OISEAU		

Comme pour les spectacles de l'abonnement, vous avez la possibilité d'ajouter une ou plusieurs places -30 ans pour un spectacle ou les deux du CADO+.

Il vous reste 18 minutes	55 secondes pour valider votre sélection	
Les formules disponibles	Mon panier * Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728) * Se	e déconnecter
WEB C+ 19H WEB C+ 19H 2 à 2 manifestations		
 Dispo très faible Dispo moyenne Dispo élevée 		
⊖ Abonné N° 4 (CADO PLUS ADULTE) 2	✓	
WEB C+ 19H 2 à 2 manifestations		
Spectacle - Date	 Ajouter ou Ajouter à tous les abonnés 	
ET PENDANT CE TEMPS SIGMUND FREUDONNE - jeudi 14 novembre 2024 19 Ajouter des places -30 ans	9:00 - UNIQUE 25,50 € 💼	
LE SYNDROME DE L'OISEAU - mercredi 5 mars 2025 19:00 - UNIQUE Ajouter: des places -30 ans	25,50 € 📋	
Abonné N° 5 (CADO PLUS ADULTE) 2	 V 	
Abonné N° 6 (CADO PLUS -30 ANS) 2	V	

Vos dates de spectacles sont désormais choisies et vos abonnements presque terminés ! Il s'agit maintenant de modifier votre placement si vous le souhaitez. Pour cela, faites défiler la page vers le bas. Vous pourrez vérifier votre placement, en cliquant sur le bouton noir «Mon placement» :

	Il vous reste 18 minutes 35 secondes pour finaliser votre achat	t	
✤ Les formules disponibles	üf	Mon panier • Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728) •	Se déconnecter
	Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ?	Mon placement ⊖	
L'AMI DU PRÉSIDENT mercredi 9 octobre 2024 19:00	Voir / Modifier mon placement	Rang B Place 28 Rang B Place 26 Rang B Place 24	
ET PENDANT CE TEMPS SIGMUND FREUDONNE jeudi 14 novembre 2024 19:00		placement libre	
LES SŒURS HILTON mercredi 11 décembre 2024 19:00	Voir / Modifier mon placement	Rang B Place 28 Rang B Place 26 Rang B Place 24	
SENS DESSUS DESSOUS jeudi 23 janvier 2025 19:00	Voir / Modifier mon placement	Rang B Place 28 Rang B Place 26 Rang B Place 24	
LE SYNDROME DE L'OISEAU mercredi 5 mars 2025 19:00		placement libre	

En cliquant sur le bouton «Voir / Modifier mon placement» de chaque spectacle, vous accédez au plan de salle de celui-ci :

ll vous reste 18 minutes 11 secondes pour fi	naliser votre achat	
Les formules disponibles He Les spectades Récapitulatif	Mon panier • Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728) •	Se déconnecter
	Cliquez sur les places disponibles volues puis valuez une fois le choix effectué	
	s c Place(s) attribuée(s) mercredi 9 octobre 2024 19:00 v Place(s) attribuée(s) mercredi 9 octobre 2024 19:00 E28 - 826 - 824 Valider mes places	

Ici, vous pouvez visualiser les places qui vous ont été automatiquement attribuées. Vous pouvez également voir le reste de la salle, en déplaçant avec la souris le carré bleu (à droite dans l'image).



Si ces places ne vous conviennent pas, il vous suffit de cliquer sur les places libres (en marron clair) de votre choix. Une fois le bon nombre de places atteint, le bouton «Valider mes places» en bas à droite devient bleu, il vous suffit de cliquer dessus. (Rappel : ne fonctionne que sur ordinateur)

	Il vous reste 17 minutes 52 secondes pour finaliser votre achat		
Les formules disponibles 🛛 🗮 Les spectacles 🐂 Récapitulatif	м	on panier - Bonjour GUILLAUME CADO) DTEST (37728) * Se déconnecter
		A Cliquez sur les places disponibles v validez une fois le choix effectué places initiales places initiales places disponibles places disponibles places disponibles places disponibles places disponibles Placed(s) attribué mercredi 9 octobre 2024 19 Place(s) attribué mercredi 9 octobre 2024 19 Place(s) attribué s28 - 826 - 824 Nouvelle(s) place mercredi 9 octobre 2024 19 S28 - 826 - 824 Nouvelle(s) place	roulues puis rou v e(s) 9:00 e(s) 9:00
ET PENDANT CE TEMPS SIGMUND FREUDONNE		pla	cement libre

Une fois votre replacement terminé, vous pouvez remonter sur la page pour attribuer des noms à vos commandes.

NB : ne créez pas de nom d'abonné, vous risqueriez de créer un doublon avec une fiche déjà existante. Pour ajouter des «consommateurs» à votre abonnement, reportez vous au tutoriel «ajout consommateurs».

Cliquez sur chaque menu déroulant d'abonné et choisissez le nom qui correspond. Dans l'exemple actuel, j'ai ajouté des noms génériques. N'oubliez pas d'attribuer les CADO+ également. (NB : les places supplémentaires -30ans seront au nom de l'abonné n°1)

Il vous reste 17 minutes 37 secondes pour finaliser votre achat					
🕼 Les formules disponibles 🔰 🍽 Les spectacles 🗕 🌹 Récapitulatif			Mon panier • Bonjour GUILLAUME CA	DOTEST (37728) *	Se déconnecte
mulspensable pour recevoir vo	s pillets.				
Créer un nom d'abonné					
Abonné N° 1	Abonné N° 2		Abonné N° 3		
WEB ABO 4 19H ADULTE 4 SPECTACLES	WEB ABO 4 19H ADULTE 4 SPECTACLES		WEB ABO 4 19H -30 ANS 4 SPECTACLES		
Choisir un nom d'abonné 🗸	Choisir un nom d'abonné	-	Choisir un nom d'abonné	•	
Choisir un nom d'abonné	voir le détail		voir le détail		
CADOTEST GUILLAUME					
EXEMPLE 2 DEUX	4 places	128,00 €	4 places	48,00 €	
EXEMPLE 3 TROIS					
Abonné N° 4	Abonné N° 5		Abonné N° 6		
CADO PLUS ADULTE	CADO PLUS ADULTE		CADO PLUS -30 ANS		
Choisir un nom d'abonné 🚽	Choisir un nom d'abonné	•	Choisir un nom d'abonné	•	
voir le détail	voir le détail		voir le détail		

Nous arrivons à la fin du processus. Ci-dessous est indiqué le «Mode d'obtention» des billets. Si vous avez pris des abonnements à tarif réduit ou des places -30ans supplémentaires pour un spectacle, ce mode sera automatiquement «billets électroniques soumis à justificatif». Il vous suffira alors, lorsque vous recevrez le mail de confirmation de commande, de répondre à ce mail en joignant le ou les justificatifs.

Cliquez sur la case «j'accepte les conditions générales de vente», puis sur le bouton «payer mes abonnements».

Il vous reste 12 minutes 00 secondes pour finaliser votre achat				
kécapitulatif	Mon panier •	Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728)	Se déconn	
and a binary	L proces			
Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ?		Mon placement ⊕		
		Total : 18 places 430,00	E	
	'accepte les cond	itions générales de vente (voir les conditions	;)	
		Payer mes abonnements		
AVOIR : cocher <u>J'utilise mon AVOIR</u> dans " <u>Choi</u>	<u>sir un moy</u>	en de paiement"		
) ans et SOLIDAIRE, FOURNIR UN JUSTIFICATIF PAR	COURRIEL	à : billetterie@cado-orleans.fr		
	If yous reste 12 minutes 00 secondes pour finaliser votre ach técapitulatif Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la saile ? Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la saile ? AVOIR : cocher J'utilise mon AVOIR dans "Choi D ans et SOLIDAIRE, FOURNIR UN JUSTIFICATIF PAR	It vous reste 12 minutes 00 secondes pour finaliser votre achat Mon panier * Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ? Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ? It accepte les cond AVOIR : cocher J'utilise mon AVOIR dans "Choisir un moy D ans et SOLIDAIRE, FOURNIR UN JUSTIFICATIF PAR COURRIEL à	Il vous reste 12 minutes 00 secondes pour finaliser votre achat Mon panier Bonjour GUILLAUME CADOTEST (37728) Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ? Mon placement Mon placement Total : 18 places 430,00 (Contained actions générales de vente (voir les conditions Payer mes abonnements AVOIR : cocher J'utilise mon AVOIR dans "Choisir un moyen de paiement" D ans et SOLIDAIRE, FOURNIR UN JUSTIFICATIF PAR COURRIEL à : billetterie@cado-orleans.fr	

La page récapitulant votre commande s'affiche.

Récapitulatif de votre command	de
ET PENDANT CE TEMPS SIGMUND FREUDONNE Detail 14 nov. 2024 à 19h00 Ottail	61,70 € HT 63,00 €
L'AMI DU PRÉSIDENT ☐ mercredi 09 oct. 2024 à 19h00 @ 3 Détail	74,43 € HT 76,00 €
LE SYNDROME DE L'OISEAU ☐ mercredi 05 mars 2025 à 19h00	61,70 € HT 63,00 €
LES SŒURS HILTON ☐ mercredi 11 déc. 2024 à 19h00	74,43 € HT 76,00 €
PASSEPORT ☐ mercredi 26 mars 2025 à 19h00	74,43 € HT 76,00 €

Faites défiler la page pour arriver au stade du paiement. Si vous possedez une carte cadeau, vous pouvez entrer les numéros correspondants dans la rubrique « choisir un moyen de paiement » puis appuyez sur « ajouter ».

Détail	
Sous-total TTC	430,00 €
Retrait et facturation de votre commande	
Mode d'obtention : Billet(s) électronique(s) soumis à justificatif	0,00€
Total de la commande TTC	430,00 €
> dont TVA	8,88€
Choisir un moyen de paiement	
Vous disposez d'une carte cadeau ?	Ajouter
Reste à payer	430,00 €

Faites défiler la page puis cliquez sur « payer par carte bancaire »

Vol	ous disposez d'une carte cadeau ?		Numéro de carte	Ajouter
Re	este à payer			430,00 €
		PAYER PAR CARTE BANCAIRE		
м	Aodifier ma commande		Payer	le solde de 430,00 €

Après le paiement, le site vous informe de la création de votre commande (celle-ci peut prendre quelques minutes) et récapitule le nombre de places pour chaque spectacle, ainsi que le mode d'obtention des billets.

Informations sur vo	tre commande		
Votre commande est en cours de création, vous allez recevoir un mail de confirmation dans les plus brefs délais.	Numéro de commande : - Numéro de client : 37728		
Revenir à la billetterie Retour espace client			

Votre commande est désormais validée, vous êtes abonné au CADO !

Dans quelques minutes, vous recevrez la confirmation de votre commande par mail et tous les billets en pièce jointe, au format PDF (un billet par page), sauf si votre commande contient un tarif réduit nécessitant un justificatif. Dans ce cas, il vous suffira de répondre à ce mail en joignant le ou les justificatifs (photo ou scan d'une pièce d'identité récente pour les -30ans, justificatif récent pour les demandeurs d'emploi et minima sociaux, CMI ou avis MDPH pour les personnes en situation de handicap. (Pour ces dernières, n'oubliez pas de nous contacter pour être replacé en fonction de votre handicap)

Ce tutoriel est désormais terminé. Il a été réalisé pour rendre l'abonnement au CADO aussi simple que possible. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à me solliciter par téléphone au **02 38 54 29 29** ou par mail à **billetterie@cado-orleans.fr.**

Très bel été à vous, au plaisir de vous retrouver pour la prochaine saison du CADO !