ABONNEMENT CSE - GROUPES 2025-2026 : LE TUTORIEL

Ce tutoriel, mode d'emploi de votre abonnement CADO, est à lire de bout en bout afin de vous abonner sans difficulté. Il est réalisé pas à pas et illustré avec les images que vous verrez sur le site. Tous les cas de figure sont décrits, néanmoins, si vous vous heurtez à une difficulté non répertoriée dans ce tutoriel, merci de me contacter au 02 18 88 51 35, ou par mail à g.coquand@cado-orleans.fr

Introduction:

L'abonnement s'effectue sur la billetterie en ligne du CADO, à l'aide de votre navigateur internet. (je vous recommande Firefox, sur lequel cette simulation d'abonnement est réalisée) En amont du 25 mai, je vous invite à vous connecter sur le site **cado-orleans.fr** pour vérifier vos identifiants (adresse mail et mot de passe). Si vous vous connectez pour la première fois, cliquez sur «mot de passe oublié». Vous recevrez alors un mail vous permettant de créer votre mot de passe.

Avertissement: le logiciel de billetterie du CADO est compatible avec les ordinateurs PC et Mac, ainsi que les tablettes et smartphones. Cependant, la modification des places ne fonctionne que sur ordinateur. Pour simplifier la procédure, je vous recommande également de faire un abonnement groupé entre personnes choisissant les mêmes dates. Vous pourrez ensuite recommencer pour d'autres personnes avec d'autres dates. Pour abonner des proches en même temps que vous, reportez-vous au tutoriel «Ajout de consommateur», avant de procéder aux abonnements.

Personnes en situation de handicap: les places qui vous sont réservées ne sont pas accessibles via l'abonnement internet. Toutefois, vous pouvez prendre votre abonnement, puis, en cas de besoin spécifique de placement, écrire à <u>q.coquand@cado-orleans.fr</u> pour être replacé selon vos besoins.

Pour commencer, cliquez ici pour accéder à la page d'abonnement

ou copiez-collez l'adresse suivante dans votre navigateur internet : https://abo.themisweb.fr/0408/Home/408/fr



Entrez alors vos identifiants. Comme indiqué plus haut, Si vous vous connectez pour la première fois, cliquez sur «mot de passe oublié». Vous recevrez alors un mail vous permettant de créer votre mot de passe personnel. Procédez de la même façon si vous l'avez oublié.

Vous arrivez sur la page d'accueil des abonnements :



Cliquez alors sur la ou les formules de votre choix : abonnement 4 spectacles (CSE 4), abonnement 3 spectacles (CSE 3), en n'oubliant pas la formule CADO+ (CSE C+) si vous la souhaitez. Dans cette démonstration, nous allons prendre le cas le plus répandu :



J'ai donc choisi 3 formules 4 spectacles, dont deux adultes et un jeune de moins de 30 ans.

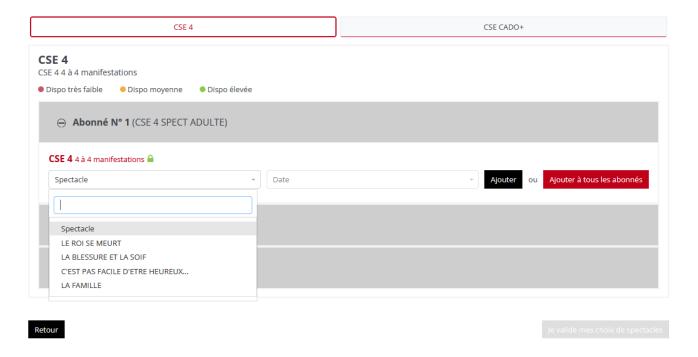
Pour le CADO+, j'ai également pris deux adultes et un jeune de moins de 30 ans. (Notez que ceci est un exemple, sélectionnez selon votre propre situation)



Cliquez ensuite sur le bouton «je valide mes formules».

ATTENTION : à partir de cette étape, vous avez 20 minutes pour procéder à votre abonnement (afin d'éviter le blocage du site de billetterie)

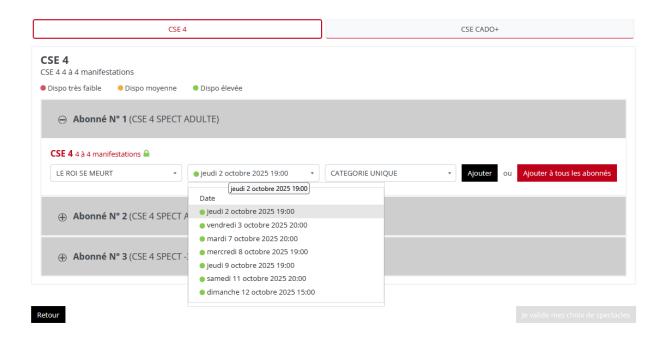
Choisissez maintenant les dates de représentations qui vous conviennent :



Dans l'exemple ci-dessus, chaque abonné est représenté par un rectangle gris indiquant son tarif. Comme indiqué dans l'introduction, il est déconseillé (mais possible) de prendre des abonnements regroupant des personnes qui n'ont pas choisi les mêmes dates. Partons donc du principe que tous les membres de ce groupes iront ensemble au CADO.

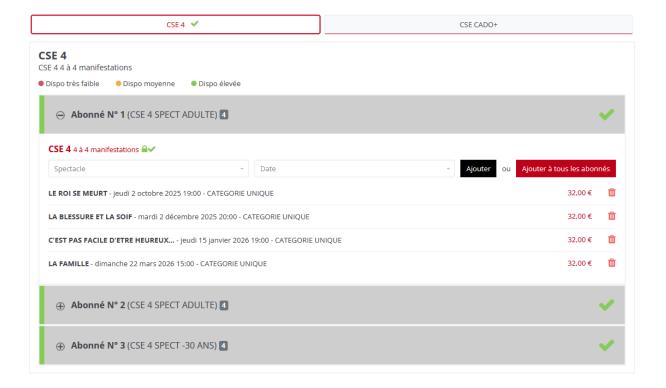
Cliquez sur le bouton «spectacle», le menu déroulant apparaît.

Sélectionnez le 1er spectacle, soit «LE ROI SE MEURT», puis la date de votre choix.

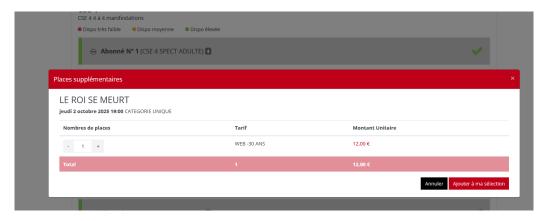


Notez que chaque séance est accompagnée d'une petite bille de couleur, indiquant le nombre de places disponibles. (Dans cet exemple, tout est vert car les abonnements n'ont pas commencé) Cliquez ensuite sur le bouton «Ajouter à tous les abonnés».

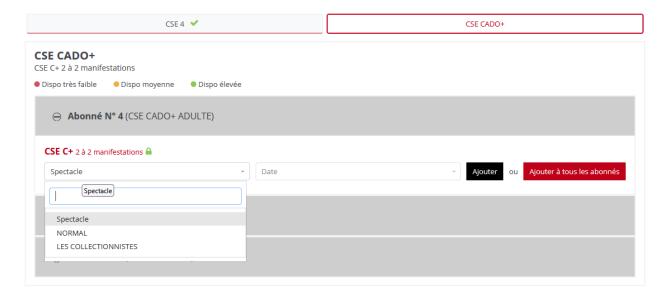
Il vous suffit de recommencer le même processus pour chaque spectacle de l'abonnement , toujours pour l'abonné n°1 et en cliquant sur «Ajouter à tous les abonnés». Une fois la date de chaque spectacle choisie, un récapitulatif apparaît :



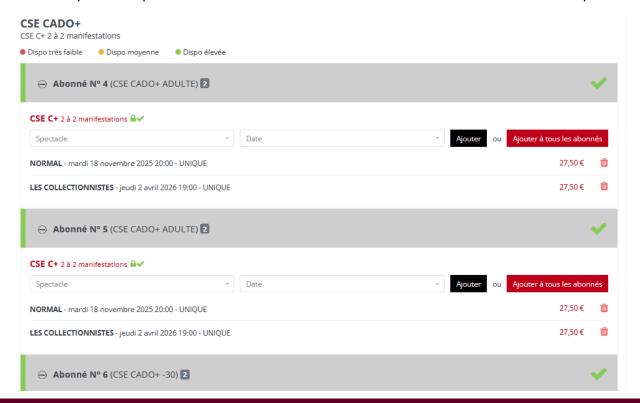
Comme vous pouvez le voir ci-dessous, il est possible d'ajouter une ou plusieurs places -30 ans pour un ou plusieurs spectacles. Dans cet exemple, j'ajoute 1 place pour «Le Roi se meurt» :



Passez ensuite aux dates du CADO+, en cliquant sur l'onglet en haut à droite (ci-dessous en rouge)



Comme pour les spectacles de l'abonnement, vous avez la possibilité d'ajouter une ou plusieurs places -30 ans pour un spectacle ou les deux du CADO+. Validez ensuite vos choix de spectacles.

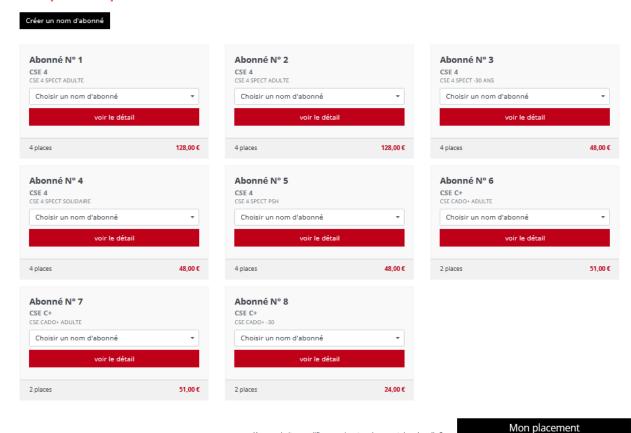


Vos dates de spectacles sont désormais choisies et vos abonnements presque terminés ! Il s'agit maintenant de choisir vos places et d'attribuer chaque abonnement et CADO+ à la bonne personne. L'écran suivant s'affiche, cliquez sur «Mon placement» :

Finalisation de la commande

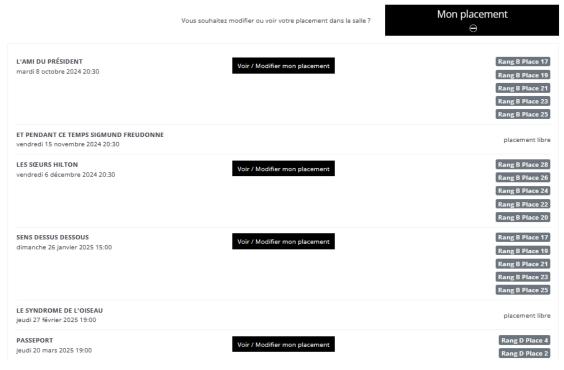
Vous pourrez voir vos placements sur le plan de salle avant le paiement et si vous changez vos places n'oubliez pas de les valider.

Pour les tarifs réduits -30 ans et Solidaire, l'envoi d'un justificatif à <u>billetterie@cado-orleans.fr</u> est indispensable pour recevoir vos billets.



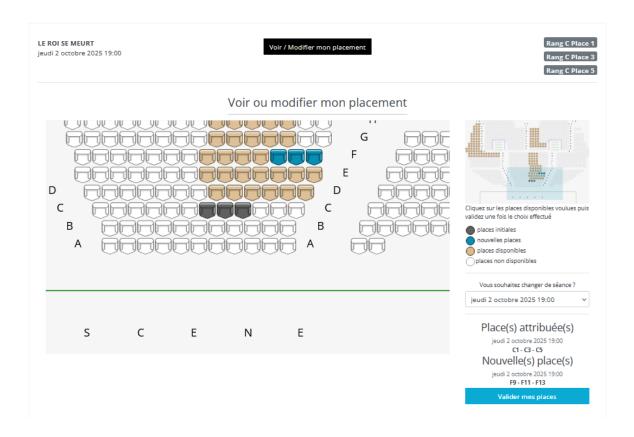
Vos numéros de places s'affichent pour chaque spectacle, si elles ne vous conviennent pas, vous pouvez les modifier.

Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ?

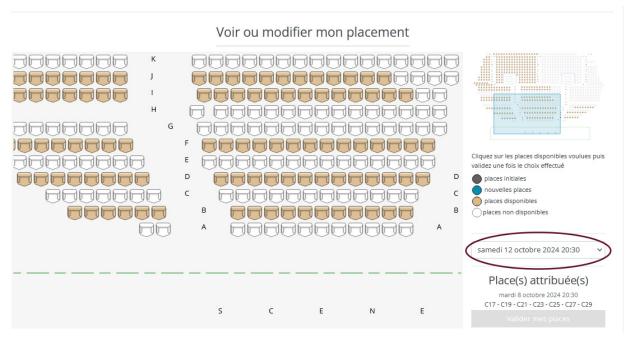


En cliquant sur le bouton «Voir / Modifier mon placement» de chaque spectacle, vous accédez au plan de salle de celui-ci, où vous pouvez visualiser les places qui vous ont été automatiquement attribuées. Vous pouvez également voir le reste de la salle, en déplaçant avec la souris le carré bleu (à droite dans l'image). Si ces places ne vous conviennent pas, il vous suffit de cliquer sur les places libres (en marron clair) de votre choix. Une fois le bon nombre de places atteint, le bouton «Valider mes places» en bas à droite devient bleu, il vous suffit de cliquer dessus.

(Rappel: ne fonctionne que sur ordinateur)



Si aucun placement ne vous convenait pour la date choisie, vous avez désormais la possibilité de modifier cette date. Pour cela, il suffit de cliquer sur le menu déroulant indiquant la date (entouré ci-dessous). Vous pourrez alors explorer le remplissage de chaque séance et trouver les places qui vous conviennent. N'oubliez pas de valider vos places le cas échéant.

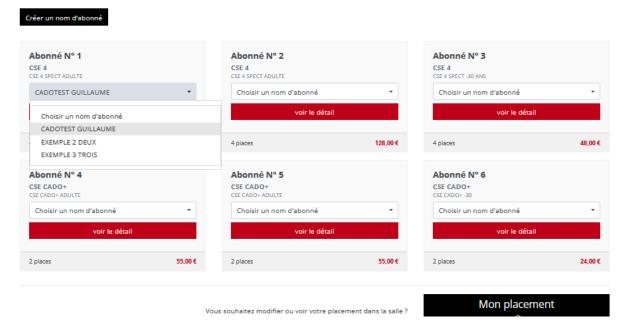


Vos places sont désormais choisies, maintenant attribuons-les à la bonne personne. Remontez en haut de la page, comme dans l'image ci-dessous :

Finalisation de la commande

Vous pourrez voir vos placements sur le plan de salle avant le paiement et si vous changez vos places n'oubliez pas de les valider.

Pour les tarifs réduits, l'envoi d'un justificatif à billetterie@cado-orleans.fr est indispensable pour recevoir vos billets.



Cliquez sur «choisir un nom d'abonné» dans chaque case, afin d'attribuer chaque formule à la personne correspondante (que vous avez ajouté à votre communauté, en amont de l'abonnement)

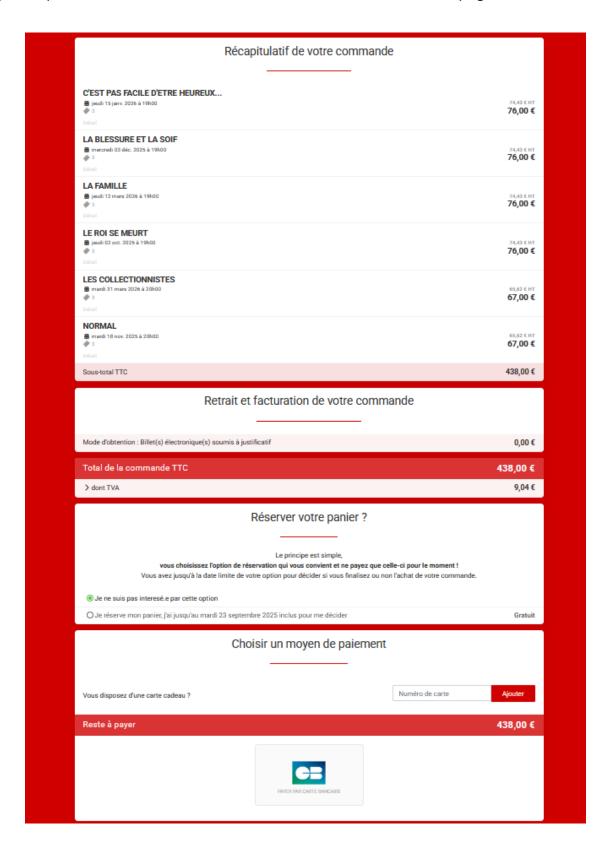
NB: ne créez pas de nom d'abonné, il ne serait pas répertorié dans votre CSE ou groupe.

Un nom suffit par foyer familial, y compris pour les tarifs réduits. Cliquez sur chaque menu déroulant d'abonné et choisissez le nom qui correspond. Dans l'exemple actuel, j'ai ajouté des noms génériques. Notez bien que l'exemple nommé «jeune» correspond à l'abonnement au tarif -30ans. N'oubliez pas d'attribuer les CADO+ également. (NB : les places supplémentaires -30ans seront au nom de l'abonné n°1)

Nous arrivons à la fin du processus. Ci-dessous est indiqué le «Mode d'obtention» des billets. Si vous avez pris des abonnements à tarif réduit ou des places -30ans supplémentaires pour un spectacle, ce mode sera automatiquement «billets électroniques soumis à justificatif». Il vous suffira alors, lorsque vous recevrez le mail de confirmation de commande, de répondre à ce mail en joignant le ou les justificatifs. Si vous n'avez pris que des abonnements au tarif Adulte, sélectionnez «Billets électroniques».

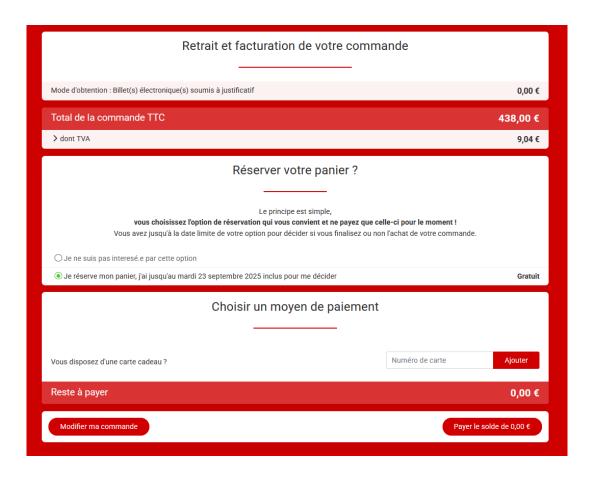
Cliquez sur la case des conditions générales de vente, puis sur le bouton «payer mes abonnements».

La page récapitulant votre commande s'affiche. Défilez vers le bas de la page.



Au moment du paiement, vous avez 2 possibilités, selon le fonctionnement de votre CSE ou de votre groupe :

- régler l'ensemble de la commande (paiement CB sécurisé)
- réserver votre panier. Cette option vous permet de régler directement à votre CSE, ou, si vous êtes membre d'un groupe et que vous avez pris les abonnements pour d'autres membres, que ces derniers règlent leur abonnement ultérieurement.



SI vous souhaitez régler la commande, cliquez sur la case «je ne suis pas intéressé par cette option», puis sur l'image CB, enfin sur le bouton «payer le solde» et suivez la procédure de règlement CB en ligne.

Si vous souhaitez réservez, sélectionnez l'option, puis cliquez sur «Payer le solde de 0,00€».



Le site vous informe alors de la création de votre commande (celle-ci peut prendre quelques minutes) et récapitule le nombre de places pour chaque spectacle, ainsi que le mode d'obtention des billets.



Votre commande est désormais validée, vous êtes abonné au CADO!

Dans quelques minutes, vous recevrez la confirmation de votre commande par mail et, si vous avez choisi le paiement immédiat, tous les billets en pièce jointe, au format PDF (un billet par page), sauf si votre commande contient un tarif réduit nécessitant un justificatif. Dans ce cas, il vous suffira de répondre à ce mail en joignant le ou les justificatifs (photo ou scan d'une pièce d'identité récente pour les -30ans, justificatif récent pour les demandeurs d'emploi et minima sociaux, CMI ou avis MDPH pour les personnes en situation de handicap. (Pour ces dernières, n'oubliez pas de nous contacter pour être replacé en fonction de votre handicap)

Si vous avez opté pour la réservation, vous recevrez vos billets dès réception du règlement au CADO. (Selon le fonctionnement de votre CSE, cela peut prendre quelques semaines)

Ce tutoriel est désormais terminé. Il a été réalisé pour rendre l'abonnement au CADO aussi simple que possible. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à me solliciter par téléphone au **02 18 88 51 35** ou par mail à **g.coquand@cado-orleans.fr**

Très bel été à vous, au plaisir de vous retrouver pour la prochaine saison du CADO!