ABONNEMENT CSE - GROUPES 2024-2025 : LE TUTORIEL

Ce tutoriel, mode d'emploi de votre abonnement CADO, est à lire de bout en bout afin de vous abonner sans difficulté. Il est réalisé pas à pas et illustré avec les images que vous verrez sur le site. Tous les cas de figure sont décrits, néanmoins, si vous vous heurtez à une difficulté non répertoriée dans ce tutoriel, merci de me contacter au 02 18 88 51 35, ou par mail à g.coquand@cado-orleans.fr

Introduction:

L'abonnement s'effectue sur le site cado-orleans.fr, à l'aide de votre navigateur internet. (je vous recommande Firefox, sur lequel cette simulation d'abonnement est réalisée) En amont du 25 mai, je vous invite à vous connecter sur le site cado-orleans.fr pour vérifier vos identifiants (adresse mail et mot de passe). Si vous vous connectez pour la première fois, cliquez sur «mot de passe oublié». Vous recevrez alors un mail vous permettant de créer votre mot de passe.

Avertissement : le logiciel de billetterie du CADO est compatible avec les ordinateurs PC et Mac, ainsi que les tablettes et smartphones. Cependant, **la modification des places ne fonctionne que sur ordinateur.** Pour simplifier la procédure, je vous recommande également de faire un abonnement groupé entre personnes choisissant les mêmes dates. Vous pourrez ensuite recommencer pour d'autres personnes avec d'autres dates.

Personnes en situation de handicap : les places qui vous sont réservées ne sont pas accessibles via l'abonnement internet. Toutefois, vous pouvez prendre votre abonnement, puis, en cas de besoin spécifique de placement, écrire à g.coquand@cado-orleans.fr pour être replacé selon vos attentes.

Pour commencer, cliquez ici pour accéder à la page d'abonnement ou copiez-collez l'adresse suivante dans votre navigateur internet :

https://abo.themisweb.fr/0408/Home/408/fr

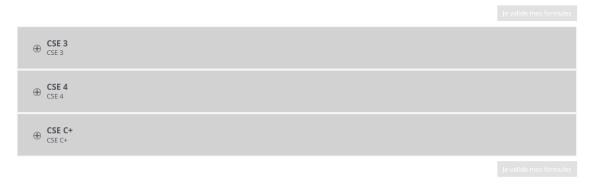


Entrez alors vos identifiants. Comme indiqué plus haut, Si vous vous connectez pour la première fois, cliquez sur «mot de passe oublié». Vous recevrez alors un mail vous permettant de créer votre mot de passe personnel. Procédez de la même façon si vous l'avez oublié.

Vous arrivez sur la page d'accueil des abonnements :



Faites défiler la page vers le bas pour accéder aux offres d'abonnement :



Cliquez alors sur la ou les formules de votre choix : abonnement 4 spectacles (CSE 4), abonnement 3 spectacles (CSE 3), en n'oubliant pas la formule CADO+ (CSE C+) si vous la souhaitez. Dans cette démonstration, nous allons prendre le cas le plus complexe :



J'ai donc choisi 5 formules 4 spectacles, dont deux adultes, un jeune de moins de 30 ans, un abonnement solidaire (demandeur d'emploi ou minima sociaux) et une personne en situation de handicap.

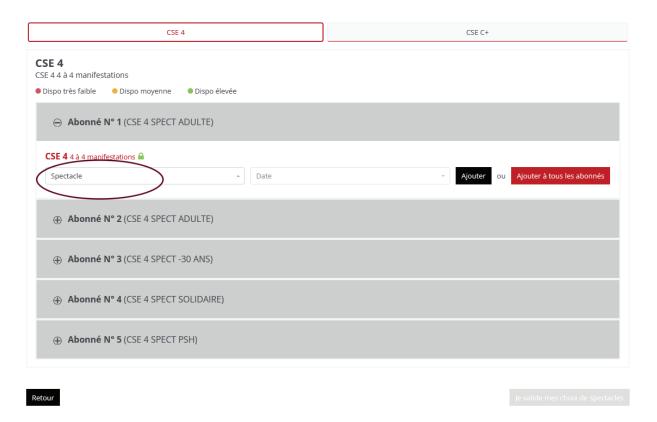
Pour le CADO+, j'ai pris deux adultes et un jeune de moins de 30 ans. (Notez que ceci est un exemple, sélectionnez selon votre propre situation)



Cliquez ensuite sur le bouton «je valide mes formules».

ATTENTION : à partir de cette étape, vous avez 20 minutes pour procéder à votre abonnement (afin d'éviter le blocage du site de billetterie)

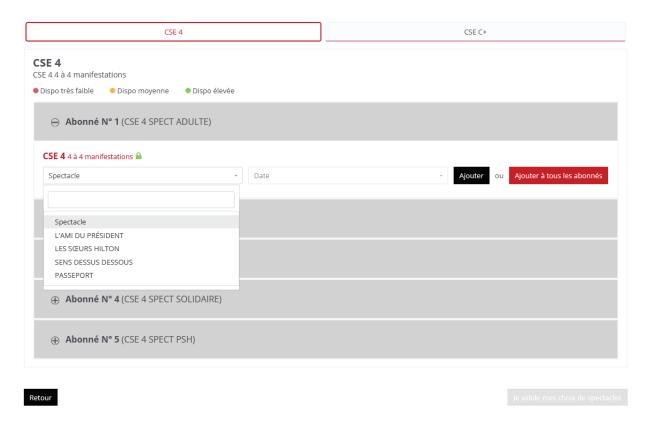
Choisissez maintenant les dates de représentations qui vous conviennent :



Dans l'exemple ci-dessus, chaque abonné est représenté par un rectangle gris indiquant son tarif. Comme indiqué dans l'introduction, il est déconseillé de prendre des abonnements regroupant des personnes qui n'ont pas choisi les mêmes dates. Partons donc du principe que tous les membres de ce groupes iront ensemble au CADO.

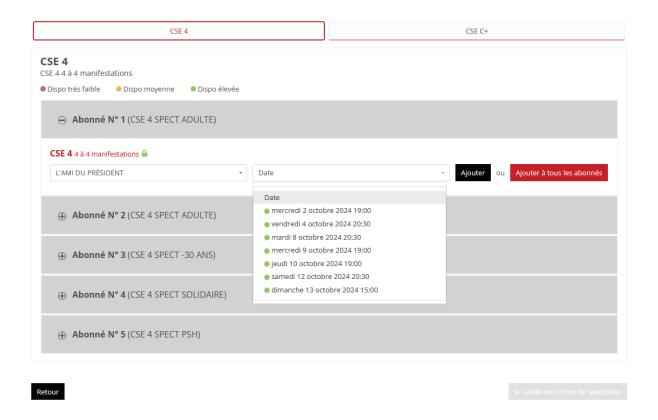
Cliquez sur le bouton «spectacle» entouré dans l'illustration.

Sélectionnez le 1er spectacle, soit «L'ami du président».



Sélectionnez ensuite la date de votre choix.

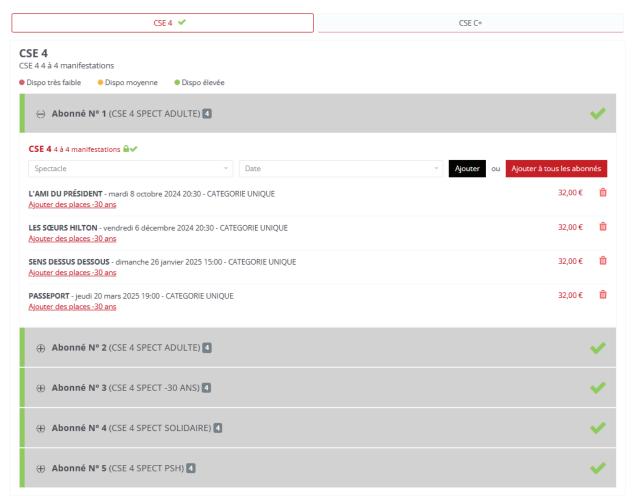
Notez que chaque séance est accompagnée d'une petite bille de couleur, indiquant le nombre de places disponibles. (Dans cet exemple, tout est vert car les abonnements n'ont pas commencé)



Cliquez ensuite sur le bouton «Ajouter à tous les abonnés».

Il vous suffit de recommencer le même processus pour chaque spectacle de l'abonnement , toujours pour l'abonné n°1 et en cliquant sur «Ajouter à tous les abonnés».

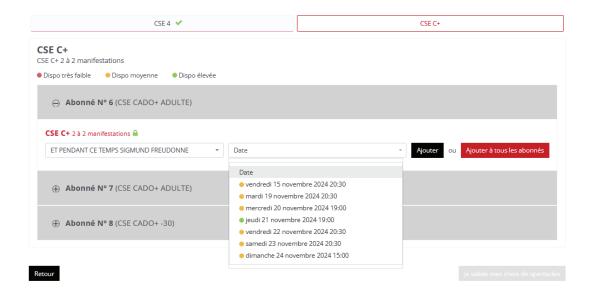
Une fois la date de chaque spectacle choisie, un récapitulatif apparaît :



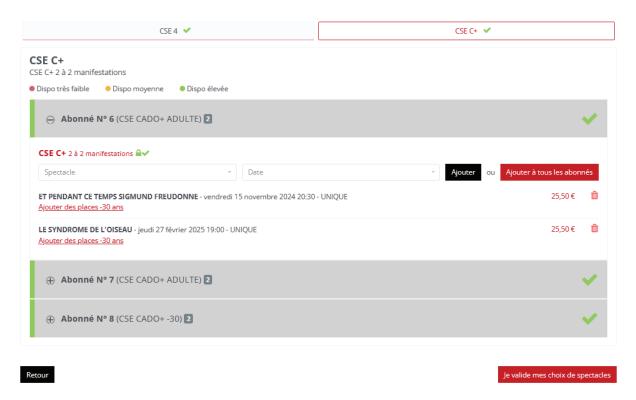
Comme vous pouvez le voir ci-dessus, il est possible d'ajouter une ou plusieurs places -30 ans pour un ou plusieurs spectacles. Dans cet exemple, j'ajoute 2 places pour «L'ami du président» :



Passez ensuite aux dates du CADO+, en cliquant sur l'onglet en haut à droite (ci-dessous en rouge)



Comme pour les spectacles de l'abonnement, vous avez la possibilité d'ajouter une ou plusieurs places -30 ans pour un spectacle ou les deux du CADO+.

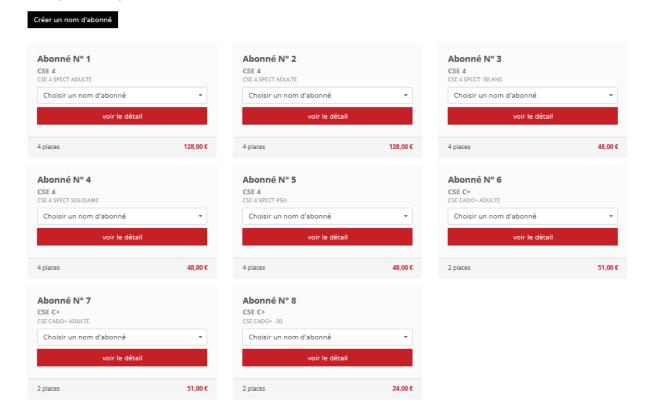


Vos dates de spectacles sont désormais choisies et vos abonnements presque terminés ! Il s'agit maintenant d'attribuer chaque abonnement et CADO+ à la bonne personne. L'écran suivant s'affiche :

Finalisation de la commande

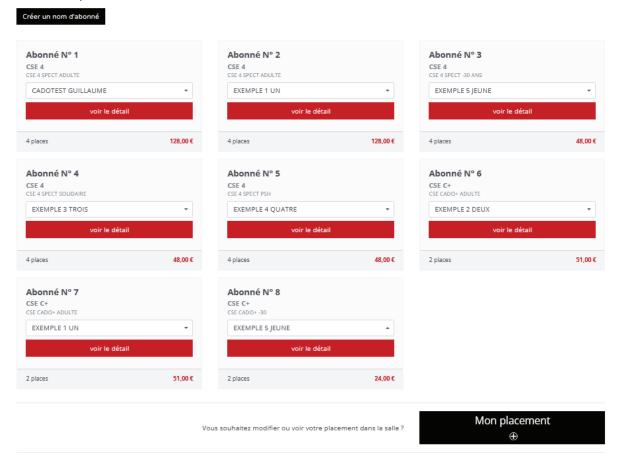
Vous pourrez voir vos placements sur le plan de salle avant le paiement et si vous changez vos places n'oubliez pas de les valider

Pour les tarifs réduits -30 ans et Solidaire, l'envoi d'un justificatif à <u>billetterie@cado-orleans.fr</u> est indispensable pour recevoir vos billets.



NB: ne créez pas de nom d'abonné, il ne serait pas répertorié dans votre CSE ou groupe.

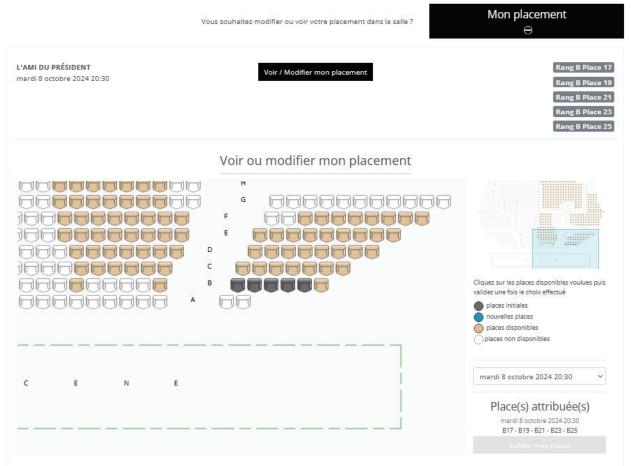
Un nom suffit par foyer familial, y compris pour les tarifs réduits. Cliquez sur chaque menu déroulant d'abonné et choisissez le nom qui correspond. Dans l'exemple actuel, j'ai ajouté des noms génériques. Notez bien que l'exemple nommé «jeune» correspond à l'abonnement au tarif -30ans. N'oubliez pas d'attribuer les CADO+ également. (NB : les places supplémentaires -30ans seront au nom de l'abonné n°1)



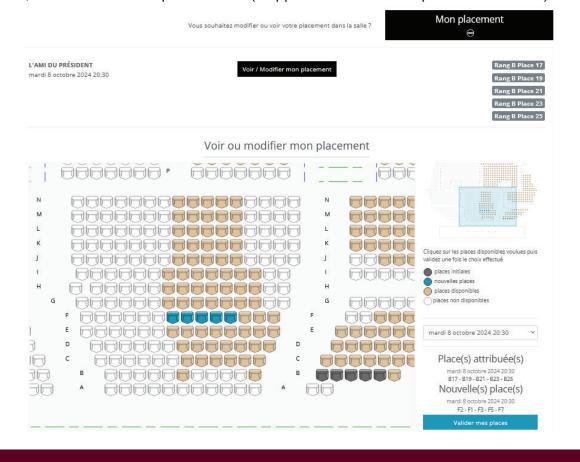
Une fois toutes les formules attribuées, faites défiler la page vers le bas, où vous pourrez vérifier votre placement, en cliquant sur le bouton noir «Mon placement» :

	Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ?	Mon placement ⊖
L'AMI DU PRÉSIDENT mardi 8 octobre 2024 20:30	Voir / Modifier mon placement	Rang B Place 17 Rang B Place 19 Rang B Place 21 Rang B Place 23 Rang B Place 25
ET PENDANT CE TEMPS SIGMUND FREUDONNE vendredi 15 novembre 2024 20:30		placement libre
LES SŒURS HILTON vendredi 6 décembre 2024 20:30	Voir / Modifier mon placement	Rang B Place 28 Rang B Place 24 Rang B Place 22 Rang B Place 22
SENS DESSUS DESSOUS dimanche 26 janvier 2025 15:00	Voir / Modifier mon placement	Rang B Place 17 Rang B Place 19 Rang B Place 21 Rang B Place 23 Rang B Place 25
LE SYNDROME DE L'OISEAU jeudi 27 février 2025 19:00		placement libre
PASSEPORT jeudi 20 mars 2025 19:00	Voir / Modifier mon placement	Rang D Place 4 Rang D Place 2 Rang D Place 1 Rang D Place 3 Rang D Place 5

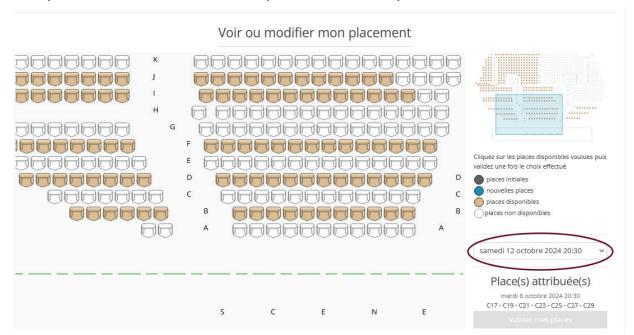
En cliquant sur le bouton «Voir / Modifier mon placement» de chaque spectacle, vous accédez au plan de salle de celui-ci :



lci, vous pouvez visualiser les places qui vous ont été automatiquement attribuées. Vous pouvez également voir le reste de la salle, en déplaçant avec la souris le carré bleu (à droite dans l'image). Si ces places ne vous conviennent pas, il vous suffit de cliquer sur les places libres (en marron clair) de votre choix. Une fois le bon nombre de places atteint, le bouton «Valider mes places» en bas à droite devient bleu, il vous suffit de cliquer dessus. (Rappel : ne fonctionne que sur ordinateur)

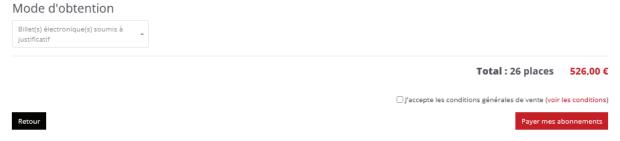


Nouveauté 2024 : si aucun placement ne vous convenait pour la date choisie, vous avez désormais la possibilité de modifier cette date. Pour cela, il suffit de cliquer sur le menu déroulant indiquant la date (entouré ci-dessous). Vous pourrez alors explorer le remplissage de chaque séance et trouver les places qui vous conviennent. N'oubliez pas de valider vos places le cas échéant.



Nous arrivons à la fin du processus. Ci-dessous est indiqué le «Mode d'obtention» des billets. Si vous avez pris des abonnements à tarif réduit ou des places -30ans supplémentaires pour un spectacle, ce mode sera automatiquement «billets électroniques soumis à justificatif». Il vous suffira alors, lorsque vous recevrez le mail de confirmation de commande, de répondre à ce mail en joignant le ou les justificatifs.

Cliquez sur la case des conditions générales de vente, puis sur le bouton «payer mes abonnements».



Vous avez un AVOIR : cocher J'utilise mon AVOIR dans "Choisir un moyen de paiement"

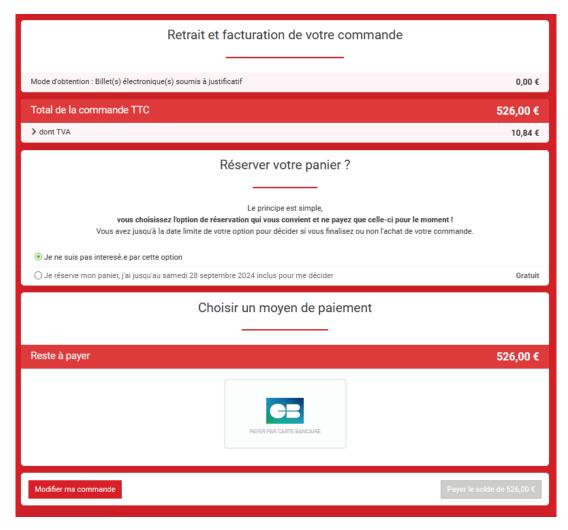
POUR TOUT TARIF RÉDUIT -30 ans et SOLIDAIRE, FOURNIR UN JUSTIFICATIF PAR COURRIEL à : billetterie@cado-orleans.fr

La page récapitulant votre commande s'affiche. Défilez vers le bas de la page.



Au moment du paiement, vous avez 2 possibilités, selon le fonctionnement de votre CSE ou de votre groupe :

- régler l'ensemble de la commande (paiement CB sécurisé)
- réserver votre panier. Cette option vous permet de régler directement à votre CSE, ou, si vous êtes membre d'un groupe et que vous avez pris les abonnements pour d'autres membres, que ces derniers règlent leur abonnement ultérieurement.



SI vous souhaitez régler la commande, cliquez sur la case «je ne suis pas intéressé par cette option», puis sur l'image CB, enfin sur le bouton «payer le solde» et suivez la procédure de règlement CB en ligne.

Si vous souhaitez réservez, sélectionnez l'option, puis cliquez sur «Payer le solde de 0,00€».



Le site vous informe alors de la création de votre commande (celle-ci peut prendre quelques minutes) et récapitule le nombre de places pour chaque spectacle, ainsi que le mode d'obtention des billets.

Informations sur votre commande			
Votre commande est en cours de création, vous allez recevoir un mail de confirmation dans les plus brefs délais.	Numéro de commande : - Numéro de client : 37728		
Revenir à la billetterie Retour espace client			
Récapitulatif des moyens de paiement			
			
Total de la commande TTC	526,0	0 €	
Total des paiements	0,00) €	
Reste à payer	526,00)€	

Votre commande est désormais validée, vous êtes abonné au CADO!

Dans quelques minutes, vous recevrez la confirmation de votre commande par mail et, si vous avez choisi le paiement immédiat, tous les billets en pièce jointe, au format PDF (un billet par page), sauf si votre commande contient un tarif réduit nécessitant un justificatif. Dans ce cas, il vous suffira de répondre à ce mail en joignant le ou les justificatifs (photo ou scan d'une pièce d'identité récente pour les -30ans, justificatif récent pour les demandeurs d'emploi et minima sociaux, CMI ou avis MDPH pour les personnes en situation de handicap. (Pour ces dernières, n'oubliez pas de nous contacter pour être replacé en fonction de votre handicap)

Si vous avez opté pour la réservation, vous recevrez vos billets dès réception du règlement au CADO. (Selon le fonctionnement de votre CSE, cela peut prendre quelques semaines)

Ce tutoriel est désormais terminé. Il a été réalisé pour rendre l'abonnement au CADO aussi simple que possible. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à me solliciter par téléphone au **02 18 88 51 35** ou par mail à **g.coquand@cado-orleans.fr**

Très bel été à vous, au plaisir de vous retrouver pour la prochaine saison du CADO!