



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE INSCRIPTION & ACHAT DE BILLETS EN LIGNE

PREAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site Internet de la billetterie informatisée des *SCENES DU GOLFE, Place de Bretagne, 56000 VANNES*

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Toute personne effectuant un achat ou de billet ou de produit sur le site Internet des *SCENES DU GOLFE* est invité à lire attentivement les CGUV qui visent à définir les relations contractuelles entre elle et *LES SCENES DU GOLFE*, ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de billets en ligne.

La langue des présentes CGUV est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

La confirmation de la commande via le présent site Internet entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGUV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation de son achat. Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à la salle ou à tout autre lieu de représentation.

Le client a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation.

Les CGUV applicables sont celles en vigueur sur le site de vente en ligne à la date de l'achat du billet. *LES SCENES DU GOLFE* se réservent le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGUV à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.

PRESENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE

www.scenesdugolfe.com est le service de billetterie en ligne des *SCENES DU GOLFE*, ayant son siège social situé Place de Bretagne, 56000 VANNES.

Ce service d'achat de billetterie en ligne des *SCENES DU GOLFE*, permet d'acheter des places de spectacles, des abonnements, des cartes d'adhésion et des cartes cadeaux.

Pour toutes informations concernant vos achats de billets en ligne, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse : billetterie@scenesdugolfe.com.

ARTICLE 1 - TARIFS

Le prix des places est TTC incluant les frais de location*.

Les tarifs applicables sont les tarifs indiqués dans les programmes, sur le site et affichés aux guichets des *SCENES DU GOLFE*, à la Lucarne à Arradon et au Palais des Arts à Vannes.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commandes.

Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé.

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

1.1-Tarifs réduits

Pour les tarifs réduits, la présentation d'un justificatif récent est obligatoire. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

ARTICLE 2 - LOCALISATION DES PLACES

En fonction des configurations, il peut vous être proposé les places suivantes :

2.1- Des places numérotées

Pour les représentations pour lesquelles il existe un placement numéroté, votre numéro de siège vous sera indiqué lors de la commande.

Pour les représentations pour lesquelles le placement est numéroté, le client se verra attribué un emplacement automatique proposé par le site de vente en ligne. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte. Seule la salle Lesage, au Palais des Arts à Vannes, propose un placement numéroté.

2.2- Des places libres

Pour les représentations pour lesquelles le placement n'est pas numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans la salle.

ARTICLE 3 - PAIEMENT SECURISE ET DONNEES PERSONNELLES

3.1- Mode de paiement/paiement sécurisé

La commande de billets n'engage *LES SCENES DU GOLFE* qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les places achetées sur le site Internet des *SCENES DU GOLFE* sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement sécurisé *Paybox*. (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard).

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système *Paybox*. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur des *SCENES DU GOLFE*.

Une fois que *Paybox* confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré.

En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

3.2- Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre inscription et/ou de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Scènes du Golfe ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Scènes du Golfe traite les catégories de données suivantes :

Données d'identité: nom, prénom, identifiant, date de naissance...

Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...

Données de contenu : historique des commandes, fiches client rattachées, pièces jointes...

La durée d'utilité administrative (DUA) est la durée pendant laquelle les documents, données ou informations archivés doivent être conservés et gardés en état d'être consultés et utilisés, soit par ceux qui les ont produits, soit par des services d'archives. La DUA des données recueillies dans le cadre de cette relation contractuelle est de 5 ans après la fin de cette relation.

Conformément à la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles (RGPD), vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service Billetterie de Scènes du Golfe ou par mail à l'adresse billetterie@scenesdugolfe.com.

ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « PAYER LE SOLDE » et n'engage *LES SCENES DU GOLFE* qu'à réception du courriel confirmant que la commande de spectacles a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

ARTICLE 5 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente" vous permet de valider votre commande.

ARTICLE 6 – MODE D'OBTENTION DES BILLETS

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Les billets émis sont uniques, personnels et incessibles.

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Cependant des duplicatas pourront être imprimés en cas de vol ou perte constatés sur présentation d'une pièce d'identité, du mail de confirmation de commande reçu lors de l'achat des billets en ligne, ou s'il est possible de retrouver trace de la réservation sur le logiciel de billetterie. En tout état de cause, même dans ce cas, seul le porteur du billet est habilité à occuper le siège.

D'une manière générale, les modes d'obtention des billets qui vous sont proposés en ligne sont liés à la nature du tarif choisi et aux conditions pour en bénéficier. Les modes d'obtention, qui vous seront indiqués au moment de l'achat des billets en ligne, sont les suivants :

6.1- Retrait aux guichets

Les billets peuvent être retirés aux guichets de la billetterie, en amont ou le soir-même du spectacle, une heure avant le début de la représentation.

Ils seront ensuite à présenter directement à l'entrée de la salle de spectacle pour le contrôle d'accès.

Les billets sont remis sur présentation du mail de confirmation de commande.

L'obtention des billets à tarifs réduits ne pourra se faire que par le biais d'un retrait au guichet sur présentation d'un justificatif de moins d'1 mois, sauf si les dits justificatifs sont envoyés depuis l'espace personnel de l'acheteur et validés par le service Billetterie, des e-billets au format PDF pourront alors être envoyés par mail.

A défaut de présentation des justificatifs pour les billets à tarif réduit ou de présentation de la carte d'abonné/adhérent nominative, le tarif normal sera appliqué. Un complément tarifaire sera donc demandé.

La revente à un tarif supérieur à celui indiqué sur le billet est interdite (loi du 27 juin 1919).

Les spectateurs sont invités à visiter le site internet du théâtre pour connaître les horaires d'ouverture de la billetterie des SCENES DU GOLFE www.scenesdugolfe.com

6.2- Billets électroniques (e-billets)

Les e-billets, ou billets électroniques, peuvent être envoyés par mail au format PDF et imprimés à domicile ou téléchargés sur un téléphone portable.

Pour être valide, un e-billet doit être imprimé de façon lisible en mode portrait, sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso ou présenté sur votre téléphone portable. Il sera ensuite à présenter directement à l'entrée de la salle de spectacle pour le contrôle d'accès.

Les e-billets étant pourvus de code barre unique, leur reproduction est interdite. La revente à un tarif supérieur à celui indiqué sur le billet est interdite (loi du 27 juin 1919).

En cas de problème de lisibilité ou de contrôle du billet, l'accès à la salle ne sera pas garanti.

ARTICLE 7 - HORAIRES ET LIEU DE SPECTACLE

La date, le lieu et l'horaire du spectacle sont indiqués sur le billet.

Les spectacles commencent à l'heure, l'ouverture des portes de la salle s'effectue en général entre 15 à 30 minutes avant le spectacle.

Les spectateurs retardataires ne peuvent être placés que lors d'une interruption du spectacle ou en fonction de l'accessibilité dans la salle. Pour accéder à la salle, les retardataires doivent suivre les indications des hôtes et hôtesse d'accueil, et les places numérotées ne sont plus garanties.

Attention, en raison de contraintes artistiques inhérentes à certains spectacles, il peut être impossible de faire entrer les retardataires.

La durée du spectacle pour les créations est variable et connue seulement quelques jours avant le spectacle.

ARTICLE 8 – ANNULATION

Aucune annulation n'est possible après le paiement des places par le client. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre la salle de spectacle qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit, mandat), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat auprès de la salle de spectacle.

LES SCENES DU GOLFE se réservent la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, *LES SCENES DU GOLFE* se réservent le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure les y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète etc. Dans une telle hypothèse, *LES SCENES DU GOLFE* proposeraient une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

ARTICLE 9 – DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles et produits indissociables ne peuvent pas donner lieu à rétractation par le client.

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service Billetterie est à votre disposition :

1. Téléphone : 02 97 01 62 04 (prix d'un appel local)

- mardi : 10h – 12h

- du mardi au vendredi : 14h – 18h

2. Courrier : *LES SCENES DU GOLFE, Service Billetterie, Place de Bretagne, 56000 Vannes*

3. Mail : billetterie@scenesdugolfe.com

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Toute contestation concernant la démarche d'achat en ligne, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation à l'adresse suivante :

LES SCENES DU GOLFE, Place de Bretagne, 56000 Vannes

Toutes autres contestations doivent être formulées le soir de la représentation directement auprès de la salle proposant le spectacle.

LES SCENES DU GOLFE déclinent toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux lieux de spectacles.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit. *LES SCENES DU GOLFE* se réservent le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.