



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ACHAT DE BILLETS EN LIGNE

PREAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site Internet de la billetterie informatisée du *Théâtre de Beaune*, 64 rue de Lorraine – 21200 Beaune

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Toute personne effectuant un achat de billet sur le site Internet du *Théâtre de Beaune* est invitée à lire attentivement les CGV qui visent à définir les relations contractuelles entre elle et le *Théâtre de Beaune*, ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de billets en ligne.

La langue des présentes CGV est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

La confirmation de la commande via le présent site Internet entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation de son achat. Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à la salle ou à tout autre lieu de représentation.

Le client a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation.

Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site de vente en ligne à la date de l'achat du billet. *Le Théâtre de Beaune* se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.

PRESENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE

www.theatredebeaune.com est le service de billetterie en ligne du *Théâtre de Beaune*, ayant son siège social : *Mairie de Beaune – 8 rue de l'Hôtel de Ville – 21200 Beaune*

Ce service d'achat de billetterie en ligne du *Théâtre de Beaune*, permet d'acheter des places de spectacles.

Pour toutes informations concernant vos achats de billets en ligne, vous pouvez nous contacter par mail : billetterie.theatre@mairie-beaune.fr

ARTICLE 1- TARIFS

Le prix des places est TTC.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé.

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Le nombre de place par transaction ne peut être supérieur à 10.

Billetterie

| Assujetti à la TVA (5,5 %) | Tarif Éclat | Tarif A | Tarif B |
|---|-------------|---------|---------|
| Plein Tarif | | | |
| 1 ^{ère} série | 35,00 € | 25,00 € | 20,00 € |
| 2 ^{ème} série | 29,00 € | 20,00 € | 17,00 € |
| 3 ^{ème} série | 10,00€ | 10,00 € | 10,00 € |
| Tarifs réduits | | | |
| Moins de 12 ans | 17,00 € | 10,00 € | 9,00 € |
| De 12 à 18 ans, étudiants moins de 26 ans | 17,00 € | 12,00 € | 11,00 € |

| | |
|--|---------|
| Spectacles « Et si on osait » | |
| Adulte | 12,00 € |
| Jeunes et étudiants de moins de 26 ans | 6,50 € |
| Spectacles « Jeune Public » | |
| Adulte | 9,00 € |
| Moins de 12 ans | 6,00 € |

Les formules d'abonnements

- **Abonnement "Découverte-Jeune"**
 - 3 spectacles en 1^{ère} ou 2^{ème} série : **30 €**
 - Réservé aux 12/18 ans et étudiants -de 26 ans
- **Abonnement "Fidélité"**
 - Adultes : 5 spectacles en 1^{ère} série : **98 €**
 - Jeunes : 5 spectacles en 1^{ère} ou 2^{ème} série : **53 €**
- **Abonnement "Audace"**
 - Adultes : 10 spectacles en 1^{ère} série : **139 €**
 - Jeunes : 10 spectacles en 1^{ère} ou 2^{ème} série : **72 €**

Les abonnés bénéficient du Tarif réduit (voir 1.1) sur toutes les places achetées en plus de leur abonnement, **pour eux uniquement.**

La carte *Coups de Théâtre* :

15.00 € / carte

Elle est **nominative** et valable une saison.

L'achat de la carte vous donne droit aux tarifs réduits (voir 1.1) pour toutes les places achetées **pour vous uniquement**.

1.1-Tarifs réduits

| Tarifs réduits Pour les détenteurs de la carte <i>Coups de Théâtre</i> ou d'un Abonnement | 1^{ère} série | 2^{ème} série | Détenteurs d'un Abonnement « JEUNE » 1 ^{ère} ou 2 ^{ème} série |
|---|------------------------------|------------------------------|---|
| spectacle catégorie Éclat | 21,00 € | 15,00€ | 17,00€ |
| spectacle catégorie A | 15,00 € | 12,00 € | 12,00€ |
| spectacle catégorie B | 12,00 € | 10,00 € | 11,00€ |
| spectacle catégorie ET SI ON OSAIT | 8,00 € | | |
| spectacle catégorie JEUNE PUBLIC | 6,00 € | | |

Pour les tarifs réduits, la présentation d'un justificatif récent est obligatoire. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

ARTICLE 2 - LOCALISATION DES PLACES

En fonction des configurations, il peut vous être proposé les places suivantes :

2.1- Des places numérotées

Pour les représentations pour lesquelles il existe un placement numéroté, votre numéro de siège vous sera indiqué lors de la commande.

Pour les représentations pour lesquelles le placement est numéroté, le client a la possibilité de choisir la zone d'emplacement proposée par le site de vente en ligne. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

2.2- Des places libres

Pour les représentations pour lesquelles le placement n'est pas numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans la salle.

ARTICLE 3- PAIEMENT SECURISE ET DONNEES PERSONNELLES

3.1 Mode de paiement/ paiement sécurisé

La commande de billets n'engage *le Théâtre de Beaune* qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les places achetées sur le site Internet du *Théâtre de Beaune* sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement PayFIP. (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard).

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système PayFIP.

Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur du *Théâtre de Beaune*.

Une fois que PayFIP confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré.

En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

3.2 Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer par courrier à *Théâtre de Beaune, Direction du Spectacle Vivant – BP 30191 – 21205 Beaune Cedex*, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « PAYER MA COMMANDE » et n'engage *le Théâtre de Beaune* qu'à réception du courriel confirmant que la commande de spectacles a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

ARTICLE 5 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente" vous permet de valider votre commande.

ARTICLE 6 – MODE D'OBTENTION DES BILLETS

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Les billets émis sont uniques.

Cependant des duplicatas pourront être imprimés en cas de vol ou perte constatés sur présentation d'une pièce d'identité, du courriel de confirmation reçu lors de l'achat des billets en ligne, où s'il est possible de retrouver trace de la réservation sur le logiciel de billetterie. En tout état de cause, même dans ce cas, seul le porteur du billet est habilité à occuper le siège.

D'une manière générale, les modes d'obtention des billets qui vous sont proposés en ligne sont liés au délai existant entre la date de la réservation et la date de la manifestation ainsi qu'à la nature du tarif choisi et aux conditions pour en bénéficier. Les modes d'obtention sont les suivants :

6.1 Retrait aux guichets

Les billets peuvent être retirés au guichet.

L'obtention des billets à tarifs réduits ne pourra se faire que par le biais d'un retrait au guichet sur présentation d'un justificatif. Le mode de retrait vous sera donc indiqué au moment de l'achat en ligne des billets.

Les places sont remises sur présentation du mail de confirmation.

À défaut de justificatifs de tarifs réduits ou de présentation de la carte nominative (Carte d'abonné ou carte *Coups de Théâtre*), le tarif normal sera appliqué. Un complément tarifaire sera donc demandé. La revente à un tarif supérieur à celui indiqué sur le billet est interdite (loi du 27 juin 1919).

Les spectateurs sont invités à visiter le site internet de la salle pour connaître les horaires d'ouverture de la billetterie www.theatredebeaune.com

6.2 E-billets

Lors de l'achat en ligne le client pourra choisir entre le retrait des billets au guichet ou l'obtention d'un E-billet.

Le client recevra ce E-billet par courriel dès validation de la commande.

L'entrée en salle sera validée par un contrôle du code électronique fourni sur le E-billet, par douchette. Ce code électronique devra être présenté au contrôle des billets, soit sur l'écran d'un appareil mobile (smartphone, tablette...etc.), soit sur papier.

L'obtention des billets à tarifs réduits ne pourra se faire que par le biais d'un retrait au guichet sur présentation d'un justificatif.

6.3 Expédition des billets par courrier

L'expédition des billets par courrier postal n'est possible que si le délai entre le paiement de la commande et la date du premier spectacle est supérieur à une semaine ouvrable. **Nous consulter.**

ARTICLE 7 - HORAIRES ET LIEU DE SPECTACLE

La date, le lieu et l'horaire du spectacle sont indiqués sur le billet.

Les spectacles commencent à l'heure, l'ouverture des portes de la salle s'effectue en général 30 minutes avant le spectacle.

Les spectateurs retardataires ne peuvent être placés que lors d'une interruption du spectacle ou en fonction de l'accessibilité dans la salle. Pour accéder à la salle, les retardataires doivent suivre les indications des hôtes et hôtesse, et **les places numérotées ne sont plus garanties.**

Attention, en raison de contraintes artistiques inhérentes à certains spectacles, il peut être impossible de faire entrer les retardataires.

La durée du spectacle pour les créations est variable et connue seulement quelques jours avant le spectacle.

ARTICLE 8 – ANNULATION

Aucune annulation n'est possible après le paiement des places par le client. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre la salle de spectacle qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit, mandat), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat auprès de la salle de spectacle.

Le Théâtre de Beaune se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, *le Théâtre de Beaune* se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure les y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète etc. Dans une telle hypothèse *le Théâtre de Beaune* proposerait une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

ARTICLE 9 – DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles et produits indissociables ne peuvent pas donner lieu à rétractation par le client.

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service e-billetterie est à votre disposition :

1. Téléphone : 03 80 24 55 61 (prix d'un appel local), du mardi au vendredi de 14 h à 18h.
2. Courrier : *Théâtre de Beaune, Direction du Spectacle Vivant – BP 30191 – 21205 Beaune Cedex*
3. Formulaire mail: Contactez-nous par courriel : billetterie.theatre@mairie-beaune.fr

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Toute contestation concernant la démarche d'achat en ligne, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation à l'adresse suivante :

Théâtre de Beaune, Direction du Spectacle Vivant – BP 30191 – 21205 Beaune Cedex

Toutes autres contestations doivent être formulées le soir de la représentation directement auprès de la salle proposant le spectacle.

Le Théâtre de Beaune décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux lieux de spectacles.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit. *Le Théâtre de Beaune 64 rue de Lorraine – 21200 Beaune* se réserve le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.